



COMUNE DI CAMPOBELLO DI LICATA
UFFICIO DI SEGRETERIA
SETTORE N. 1
REGISTRO GENERALE N. 33
DEL 29 GEN. 2019

**COMUNE DI CAMPOBELLO DI LICATA
(PROVINCIA DI AGRIGENTO)**

SETTORE AFFARI GENERALI

DETERMINAZIONE DEL RESPONSABILE N° 14 del 25/01/2019

Oggetto: Determina a contrarre, mediante trattativa diretta su MEPA, per rinnovo servizio assicurativo di Assistenza Immedia e contratto di servizio "CloudBox" - Uffici Demografici anno 2019. CIG. ZC526DCF2D

IL RESPONSABILE DEL SETTORE

Premesso che:

- l'Amministrazione Comunale ha dotato i Servizi Demografici di un sistema informatico, fornito dalla Società Industriale per la produzione di sistemi informatici e servizi "Halley Consulting s.p.a di Reggio Calabria, che ha assicurato anche il servizio di assistenza software e sistemica, per l'anno 2018;

- Che con comunicazione del 19/11/2018 l'Amministratore unico della Halley Consulting S.p.a ha comunicato che con atto n.rep.23657 redatto presso il notaio e Reg.n.23663 del 02/11/2018, ha provveduto a modificare esclusivamente la propria denominazione sociale da Halley Consulting S.p.a a IMMEDIA S.p.a, lasciando invariati tutti gli altri dati societari e fiscali, quali Amministratore, Partita Iva e Compagnia Societaria;

- Che è intenzione di questo settore voler garantire il buon funzionamento degli applicativi e adempiere a quanto specificato dalla Circolare n.58/2011, ai fini dell'attuazione degli adempimenti previsti dall'art.50 bis del Codice dell'Amministrazione Digitale D.lgs.n.82/2005 così come modificato dal D.gls 235/2010, ciascun ente pubblico deve dotarsi di un piano di continuità operativa e soprattutto degli strumenti e dei servizi che rendano operativi tali piani, seguendo nell'implementazione le "Linee guida per il Disaster Recovery delle pubbliche amministrazioni" emanate dall'autorità per l'informatica nella pubblica Amministrazione AGID.

Considerato che le prescrizioni operative per l'anno 2018 sono state espletate dall'Halley Consulting s.p.a adesso Immedia S.p.a con il servizio Cloud Box(server in comodato d'uso, servizio di aggiornamento dei programmi software installati da Halley, backup dati) tale servizio è attualmente scaduto quindi si rende necessario continuare il servizio per l'anno 2019 con la società Immedia S.p.a con sede in Catania viale Giuseppe Lainò n.6,;

Visto il preventivo economico fatto pervenire dalla società Immedia s.p.a, con nota n. 318 11/01/2019, dal quale si evince che la spesa complessiva per l'anno 2019, per il servizio di assistenza annua demografici software e sistemistica, il contratto di servizio "Cloud Box, assistenza annua portale e-gov, filodiretto area demografici, n° 3 interventi all'area Demografica, ammonta ad €. 14.823,00-iva inclusa;

Visto lo schema di contratto di assistenza software e sistemistica con allegato operativo al contratto proposto dalla Società Immedia s.p.a con sede in Catania viale Giuseppe Lainò n.6,;

Che si rende necessario rinnovare il contratto per non creare disservizio all'utenza, oltre a non poter erogare un servizio delegato dallo Stato;

- che l'art.32 comma 2, del D.Lgs 18 aprile 2016 n.50 s.m.i, dispone che prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le amministrazioni aggiudicatrici decretano o determinano di contrarre in conformità ai propri ordinamenti, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte. Nella procedura di cui all'art.36 comma 2 lett.a), la stazione appaltante può ad affidamento diretto tramite determina a contrarre, o atto equivalente, che contenga, in modo semplificato, l'oggetto dell'affidamento, l'importo, il fornitore, le ragioni della scelta del fornitore, il possesso dei requisiti di carattere generale, nonché il possesso dei requisiti tecnico professionali, ove richiesti;

- che l'art.37 comma 1 del D.Lgs n.50/2016 s.m.i. prevede che le stazioni appaltanti, fermi restando gli obblighi di utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione, anche telematici, previsti dalle vigenti disposizioni in materia di contenimento della spesa, possono procedere direttamente e autonomamente all'acquisizione di forniture e servizi di importo inferiore a 40.000,00 nonché attraverso l'effettuazione di ordini a valere su strumenti di acquisto messi a disposizione delle centrali di committenza e dai soggetti aggregatori;

-Richiamate inoltre le seguenti disposizioni in materia di acquisto di beni e servizi da parte delle amministrazioni pubbliche: l'art.26 comma 3 e 3 bis della L. 488/99 in materia di acquisto di beni e servizi;

. l'art. 7, comma 2 del D.L. n.52/2012, convertito in Legge n.94/2012, modificando l'art.1, comma 450, legge n.296/2006 prevede l'obbligo per gli Enti Locali di ricorrere, per l'acquisto di beni e servizi sotto soglia comunitaria, al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (M.E.P.A.), o ad altri mercati elettronici istituiti ai sensi dell'art.328 D.P.R: n.207/2010 e che anche in questo caso, gli atti e i contratti posti in essere, in violazione delle disposizioni suindicate, costituiscono illecito disciplinare e determinano responsabilità erariale;

Preso atto:

- Che la normativa per l'acquisizione di beni e servizi, modificata dal D.Lgs n.95/2012, la così detta "Spending review", convertito in legge n.135/2012, prevede per gli Enti Locali l'obbligo di avvalersi, per gli acquisti di beni e servizi, delle convenzioni Consip ovvero di utilizzarne i parametri qualità/prezzo come limiti massimi per le acquisizioni in via autonoma. Gli atti e i contratti posti in essere, in violazione delle disposizioni suindicate, costituiscono illecito disciplinare e determinano responsabilità erariale;
- Che per gli acquisti da effettuarsi attraverso il M.E.P.A., è prevista la consultazione di un catalogo on-line di prodotti e servizi offerti da una pluralità di fornitori e, quindi, la possibilità di scegliere quelli che meglio corrispondono alle proprie esigenze, attraverso modalità di ordine diretto (OdA), di richiesta di offerta (RdO) o attraverso una trattativa diretta rivolta ad un solo operatore economico;
- Che è stata effettuata una verifica sui cataloghi del MEPA, riguardanti i servizi di assistenza software, valutandoli anche alla luce dell'esperienza nel settore e nella considerazione che si tratta di servizi specialistici per cui non ci si può limitare soltanto a valutazioni di natura economica, ma devono essere presi in esame anche fattori, quali la capacità professionale, la serietà, la correttezza, la capacità di essere sempre al passo con le innovazioni normative e tecnologiche, le esigenze specifiche dell'Ente;
- Dato atto :
- che il servizio da acquistare è di importo inferiore a €40.000,00e pertanto si può procedere con trattativa diretta su MEPA con un unico operatore ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett.a) del D.Lgs n. 50/2016, mediante specificazione semplificata degli elementi essenziali della fornitura del servizio di assistenza software;
- che occorre procedere ad una trattativa diretta sul MEPA ai sensi dell'art.36 comma 2 lett.a) del D.Lgs n. 50/2016, con un unico operatore Immedia con sede in Catania viale Giuseppe Lainò n.6, in quanto già diretta fornitrice di che trattasi;
- Considerato che il Cig di riferimento per il presente affidamento è il n .ZC526DCF2D.
- Visto l'art.107 del decreto legislativo 267/2000e l'art.4, comma 2 del D.lgs n°165/2001 e successive modifiche ed integrazioni, che disciplinano gli adempimenti di competenza dei dirigenti responsabili dei settori;
- Visto l'art.47 del vigente statuto comunale avente ad oggetto le attribuzioni dei dirigenti responsabili dei settori/servizi con rilievo esterno;
- Visti gli artt.183 del D.lgs n°267/2000 e 35 eseg. del vigente regolamento di contabilità che disciplinano le procedure di assunzione delle prenotazioni e degli impegni di spesa;
- Visto l'art.165,comma 8 e 9 del D.Lgs 267/2000 e s.m.i che affida ai responsabili dei settori/servizi, con il bilancio di previsione, un complesso di mezzi finanziari specificati negli interventi assegnati;
- Visto il decreto sindacale n.61 del 23/09/2013 di nomina dei responsabili di settore.
- Visto l'art. 107 del D.Lgs. n° 267/2000 e l'art. 4, comma 2 del D.Lgs. n° 165/2001, che disciplinano gli adempimenti di competenza dei responsabili dei settori;
- Visto l'art. 47 del vigente statuto comunale avente ad oggetto le competenze dei dirigenti;
- Visti gli art. 183 del T.U. approvato con D.Lgs. n° 267/2000 e 35 e seguenti del vigente regolamento di contabilità che disciplinano le procedure di assunzione delle prenotazioni e degli impegni di spesa;
- Visto il decreto sindacale n° 61 del 23/09/2013 di nomina di Responsabile di settore;
- Visto l'art. 165, commi 8 e 9 del D.Lgs. 267/2000 che affida ai responsabili dei settori/servizi, con il bilancio di previsione, un complesso di mezzi finanziari specificati negli interventi assegnati;

Determina

- 1) di procedere alla trattativa diretta, tramite MEPA, per la fornitura del servizio di assistenza software e sistemica e il contratto di servizio Cloud Box inerenti il Settore Demografici, dal 01/01/2019 al 31/12/2019 alla Società Immedia S.p.a con sede in Catania viale Giuseppe Lainò n.6, per un importo complessivo di €. 14.823,00 iva inclusa;
- 2) di approvare lo schema di convenzione proposta dalla società Immedia S.p.a di Reggio Calabria per il rinnovo del servizio di assistenza software e sistemistica delle procedure informatiche e il contratto di servizio Cloud Box degli Uffici Demografici, che allegato fa parte integrante e sostanziale del presente atto;
- 3) di impegnare a seguito della costituzione di obbligazione giuridicamente perfezionata nei confronti della Società Immedia S.p.a con sede in Catania viale Giuseppe Lainò n.6, la complessiva spesa di €. 14.823,00 iva compresa, al cap.5720 "servizi per il mantenimento dei beni mobili ed attrezzature" macroaggregato 1.07.1.03, del redigendo bilancio 2019-2021 in esercizio provvisorio 2019;
- 4) di precisare che alla stipula della convenzione provvederà il Capo Settore dei servizi Demografici;
- 5) di aver verificato ai sensi dell'art.183,comma 8 del T.u.o.e.l che il programma dei pagamenti è compatibile con i relativi stanziamenti di cassa e con le regole del patto di stabilità interno;
- 6) di dare atto che trattasi di spesa non suscettibile di frazionamento in dodicesimi;

6) di dare atto che la presente determinazione:

- va trasmessa al Sindaco, al Segretario, ai Settori/Servizi interessati, al Settore Finanziario , a cura del Responsabile del Settore, ai sensi dell 'art. 65 del R.O.U.S.;
- va pubblicata all'albo Pretorio di questo Comune per 15 giorni consecutivi;
- va inserita nel fascicolo delle determinazioni dei responsabili dei settori/servizi tenuto presso l'ufficio segreteria.

Il Responsabile del procedimento

(Carmela Rita Nozera)

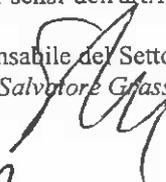


Il responsabile del Settore
(dott. Salvatore Grasso)



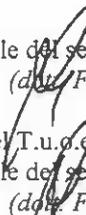
Attestazione di regolarità tecnica in ordine alla regolarità e correttezza dell'azione amministrativa, ai sensi dell'art.147 bis comma 1 del T.u.o.e.l.

Il responsabile del Settore
(dott. Salvatore Grasso)



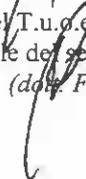
Visto per il riscontro di compatibilità ai sensi dell'art.183, comma 8 del T.u.o.e.l

Il Responsabile del servizio finanziario
(dott. Fortunato Pitrola)



Visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria ai sensi dell'art.183, comma 7 del T.u.o.e.l

Il Responsabile del servizio finanziario
(dott. Fortunato Pitrola)





Reggio Calabria, 15 Gennaio 2019
Invio: posta elettronica

Documento: 1-2019_Filodiretto_Campobello Di Licata.pdf

Prot. n. 1-2019

Spett. le
Amministrazione Ente
CAMPOBELLO DI LICATA

*Alla cortese attenzione del Responsabile dei SERVIZI INFORMATICI.
Alla cortese attenzione del Responsabile dei SERVIZI DEMOGRAFICI.*

OGGETTO: Convenzione Servizi Filodiretto IMMEDIA S.p.A. e prospetto economico

Gentile Cliente,

Il 31 dicembre p.v. scadrà la convenzione in oggetto specificata, e, con la presente si trasmette la convenzione con i relativi allegati dei servizi software e il relativo prospetto economico

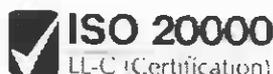
Ricordiamo che ai sensi dell'art. 191 del D.Lgs. 267/2000, l'erogazione del servizio è subordinata al perfezionamento giuridico dell'impegno di spesa, in mancanza del quale il fornitore ha la facoltà di non eseguire la prestazione.

L'Ente può trasmettere direttamente la comunicazione d'ordine o di impegno di spesa completo di riferimenti dell'atto e CIG, oppure effettuare l'acquisto nel sistema del Mercato Elettronico Acquistinrete come indicato nel prospetto economico.

Al fine di soddisfare le vostre richieste nei tempi previsti, vi preghiamo di restituire la convenzione debitamente firmata e timbrata completa degli estremi della determinazione di impegno di spesa e CIG via PEC all'indirizzo mail@pec.immediaspa.com entro il 31 Gennaio 2019.

Distinti Saluti

IMMEDIA S.p.A.
(L'Amministratore Unico)



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corto V. Emanuele, 109
89127 Reggio Calabria
Tel. 0965 797094
Fax 0965 797022



Sede amministrativa ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Lauro, 6
95126 Catania
Tel. 095 4635111
Fax 095 4635154



Filiali:

Palermo
Tel. 091 6834400

Siracusa
Tel. 0931 50701



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale € 1.000.000,00
C.F. e P.I. 02154040808
Iscr. reg. impr. RC n° 02154040808
C.C.I.A.A. REA n° 151045
mail@pec.immediaspa.com
www.immedia:spa.com



Convenzione per i servizi Filodiretto S.p.A per l'Ente CAMPOBELLO DI LICATA

ART. 1 DISPOSIZIONI GENERALI

1. La presente convenzione è stipulata tra la società **IMMEDIA S.p.A.**, con sede in Reggio Calabria - RC - (di seguito denominata IMMEDIA) in persona del legale rappresentante pro tempore e l'amministrazione dell'Ente sopra citato (di seguito denominato CLIENTE) in persona del funzionario delegato.
2. Il CLIENTE ha richiesto ad IMMEDIA la fornitura di servizi descritti nelle schede del servizio allegate alla presente, IMMEDIA fornirà al CLIENTE detti servizi alle condizioni e nei termini specificati nella presente scrittura e si impegna parimenti a eseguirli a regola d'arte per mezzo di personale qualificato e dotato di adeguata preparazione professionale.
3. Le parti convengono che i servizi garantiti dalla presente convenzione ed il canone relativo sono quelli descritti nel prospetto economico e nelle schede di servizio qui allegate. Il prospetto economico e le schede dei servizi costituiscono parte integrante del presente accordo in quanto sottoscritto dalle parti contraenti contestualmente alla sottoscrizione della presente scrittura.
4. Gli accordi qui convenuti annullano e sostituiscono qualsiasi diversa intesa precedentemente intercorsa fra le parti; ogni modifica della presente convenzione dovrà risultare da atto scritto controfirmato dalle parti. Parimenti il prospetto economico, allegato e firmato, annulla e sostituisce quello precedente.
5. La modalità di fatturazione sarà annuale /anticipata.
6. Il saldo della fattura dovrà essere perfezionato entro 30 gg. dalla data di fattura. In assenza di regolarità contabile la Immedia S.p.A. provvederà a interrompere i servizi.

ART. 2 DURATA DELLA CONVENZIONE

1. La presente convenzione è valida ed efficace per il periodo indicato nel prospetto economico per tutti i dipendenti ed amministratori del CLIENTE.

ART. 3 SERVIZI OFFERTI

Nell'ambito delle prestazioni previste in base alle esigenze manifestate, IMMEDIA garantisce con la presente convenzione:

- L'adeguato ed efficiente supporto di tecnici specializzati all'utilizzo dei programmi per tutto il periodo della convenzione in grado di fornire un'assistenza generale di elevato livello;
- l'esclusiva possibilità di partecipare a numerosi corsi di formazione e di informazione su tutte le materie inerenti l'Ente Locale e il valore aggiunto di dialogo e di confronto tra colleghi alla presenza di consulenti esperti di procedura software.

ART. 4 MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO

L'accesso ai servizi ed i tempi di intervento, possono prodursi mediante varie modalità meglio descritti nella scheda allegata.

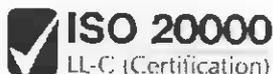
ART. 5 TEMPI DI INTERVENTO

L'accesso ai servizi ed i tempi di intervento, possono prodursi mediante varie modalità meglio descritti nella scheda allegata.

IMMEDIA S.p.A.
(L'Amministratore Unico)



Il Cliente



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso V. Emanuele 109
89127 Reggio Calabria
Tel. 0965 797094
Fax 0965 797022



Sede amministrativa ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Laino, 6
05126 Catania
Tel. 095 4035111
Fax 095 4035154



Filiali

Palermo
Tel. 091 6534400

Siracusa
Tel. 0931 60701



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale: € 1.000.000,00
CF e PI 02154040808
Iscr. reg. Impr. RC n° 02154040808
C.C.I.A.A. REA n° 151045
mail:pec.immedia@immedia.spa.com
www.immedia.spa.com



DICHIARAZIONE DI CONFORMITA' ALLA NORMATIVA PRIVACY ATTESTANTE I CRITERI ADOTTATI DALLA IMMEDIA S.p.A NELLA GESTIONE DEI SERVIZI E DELLE ATTIVITA' INERENTI I CONTRATTI STIPULATI CON I PROPRI CLIENTI.

La società IMMEDIA S.p.A. avente sede legale in Reggio Calabria, Corso Vittorio Emanuele III, 109 Scala D, P.Iva. n. 02154040808. Titolare dei trattamenti posti in essere per l'espletamento delle attività e dei compiti inerenti i contratti stipulati con i propri clienti, in ottemperanza a quanto disposto dal Regolamento Europeo Privacy (GDPR) 679/2016 e dal Codice in materia di protezione dei dati personali D.lgs.196/2003 integrato con le modifiche introdotte dal D.Lgs.101/2018, in qualità di **RESPONSABILE ESTERNO DEI TRATTAMENTI** si impegna conformemente a quanto disposto dall'art. 28 del GDPR a :

- trattare i dati ai soli fini della esecuzione delle attività e dei compiti previsti dal contratto vigente tra le parti;
- rispettare i principi di cui all'art. 5 del GDPR;
- adottare tutte le misure richieste ai sensi dell'art. 32 del GDPR in materia di "Sicurezza del trattamento" ed ai sensi dell'art. 6 in materia di "Liceità del Trattamento", in particolare: i trattamenti dei dati avverranno in maniera lecita e corretta mediante strumenti automatizzati, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità dei trattamenti posti in essere e, comunque, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni previste dall'articolo 32 GDPR. I dati saranno trattati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza interne sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati;
- garantire che le persone all'interno della propria azienda, autorizzate a vario titolo al trattamento dei dati, si siano impegnate alla riservatezza;
- a non ricorrere ad altro responsabile senza previa autorizzazione scritta da parte del titolare;
- ad assistere il titolare con misure tecniche ed organizzative adeguate al fine di soddisfare l'obbligo del titolare di dare seguito alle richieste di esercizio dei diritti dell'interessato;
- a cancellare/resituire tutti i dati al termine della prestazione dei servizi relativi ai trattamenti posti in essere ed a cancellare le copie esistenti;
- mettere a disposizione del Titolare tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi previsti dalla normativa vigente;
- trattare i dati ai soli fini dell'espletamento dell'incarico ricevuto;
- ad informare il Titolare del trattamento dell'Ente in caso di violazione delle norme del Regolamento Europeo e/o del Codice Privacy.

La IMMEDIA S.p.A in qualità di **RESPONSABILE ESTERNO DEI TRATTAMENTI** per l'espletamento delle attività e dei compiti inerenti i contratti stipulati con i propri clienti, conformemente a quanto disposto dall'art 30 del GDPR dichiara di avere adottato un **REGISTRO INTERNO DELLE ATTIVITA' DI TRATTAMENTO** per i trattamenti svolti per conto dei Titolari contenente:

- il nome ed i dati di contatto del Responsabile del Trattamento;
- i dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati;
- le categorie dei trattamenti effettuati per conto del Titolare;
- una descrizione generale delle misure di sicurezza tecniche ed organizzative adottate dall'azienda ai sensi dell'art 32.paragrafo 1.

Sul nostro sito dell'azienda www.immediaspa.com nel link relativo alla Privacy GDPR sono resi disponibili e scaricabili i sotto elencati documenti:

- l'Informativa generale Privacy;
- l'informativa per i dati trattati tramite il sito dell'azienda;
- I dati di contatto del DPO,

il modello di nomina della società in qualità di Responsabile esterno dei trattamenti posti in essere in virtù dei contratti stipulati.

Di tutto quanto sopra informato e altresì ammonito dei diritti che mi competono, che integralmente sono trascritti in calce alla presente, il sottoscritto

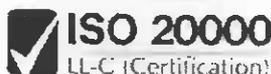
DICHIARA IL PROPRIO CONSENSO

alla suindicata IMMEDIA SPA al trattamento dei dati personali de quibus nelle forme e nei termini indicati.

IMMEDIA S.p.A
(L'Amministratore Unico)

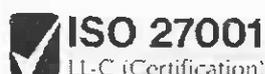


Il Cliente



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso v. Emanuele, 109
89127 Reggio Calabria
Tel 0965 797094
Fax 0965 797022



Sede amm.va ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Lauro, 6
95126 Catania
Tel 095 403511
Fax 095 403514



Filiali

Palermo
Tel 091 6834400

Siracusa
Tel 0931 60701



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale (€) 1.000.000,00
CF e PI 02154040808
Iscr. reg. impr. RC n° 02154040808
C.C.I.A.A. REA n° 151045
mail@pec.immedia:pa.com
www.immedia:pa.com



TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

Ai sensi dell'art.3. della Legge n.136 2010 e successive modifiche, le parti si impegnano a rispettare puntualmente quanto previsto dalla predetta disposizione in ordine di tracciabilità dei flussi finanziari. Le parti si impegnano a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla prefettura-ufficio territoriale del Governo della provincia ove ha sede la stazione appaltante, della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria. Ai sensi dell'art. 3. comma 9-bis della legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche, il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni costituisce causa di risoluzione del contratto.

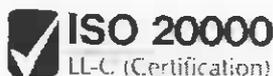
Le parti si danno atto, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt.1341 e 1342 Codice Civile, di aver ben letto e di esplicitamente e specificatamente approvare tutti gli articoli del presente Contratto.

Data 15 Gennaio 2019

IMMEDIA S.p.A.
(L. Amministratore Unico)

Il Cliente

Immedia Prot. in partenza N. 0000382 del 15-01-2019



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso V Emanuele 109
89127 Reggio Calabria
Tel 0965 797094
Fax 0965 797022



Sede amministrativa ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Laino 6
95126 Catania
Tel 095 4035111
Fax 095 4035154



Filiali

Palermo
Tel 091 6634400

Siracusa
Tel 0931 60701



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale € 1.000.000,00
CF e PI 02154043808
Iscr. reg. Impr. RC n° 02154043808
C.C.I.A.A. REA n° 151045
mail@pec.immediaspa.com
www.immediaspa.com

Descrizione servizi e attività	Canali di erogazione e periodo di disponibilità per la richiesta del servizio	Livello di servizio
<p>Assistenza a richiesta</p> <p><i>Supporto</i> agli operatori; <i>Assistenza</i> su appuntamento a seguito di evoluzione normativa; <i>Supporto</i> per la personalizzazione dei testi tipo; <i>Supporto</i> sull'utilizzo dei report statistici; <i>Supporto</i> su operazioni di chiusura e riapertura nuovo esercizio; <i>Assistenza</i> per sistemazione dopo esecuzione maldestra di aggiornamenti.</p>	<p>Registrazione online scegliendo "assistenza" sul sito assistenza.immediaspa.com oppure tramite telefono, +39 095 403 51 88 dal lunedì al venerdì 08:45 - 13:45 15:00 - 18:00</p>	<p>Il periodo di erogazione del servizio è il seguente: dal lunedì al venerdì 08:45 - 13:45 15:00 - 18:00</p> <p>Tale servizio garantisce una presa in carico immediata per ogni richiesta del CLIENTE.</p> <p>A fronte della presa in carico immediata, il CLIENTE verrà contattato in un tempo massimo di 16 ore lavorative secondo il periodo di erogazione del servizio.</p> <p>L'erogazione del servizio avviene esclusivamente da remoto.</p>
<p>Approfondimenti a richiesta</p> <p><i>Chiarimenti</i> per il miglior uso del software HALLEY; <i>Chiarimenti</i> su interpretazioni di legge; <i>Chiarimenti</i> su applicazione delle disposizioni di legge.</p>		
<p>Attività sistemistica a richiesta</p> <p><i>Supporto tecnico</i> per la configurazione di firewall o proxy per ANPR, <i>Supporto tecnico</i> per gli aggiornamenti dell'ambiente e delle procedure ove necessario.</p>		
<p>Formazione a calendario</p> <p><i>Corsi di formazione</i> collettivi tematici; <i>Corsi di formazione</i> collettivi a seguito di evoluzione normativa; <i>Corsi di formazione</i> webinar tematici; <i>Corsi di formazione</i> collettivi webinar a seguito di evoluzione normativa.</p>	<p>L'iscrizione ai corsi avviene online tramite registrazione sul sito www.immediaspa.com cliccando sulla voce eventi/immedia H24 365 giorni all'anno.</p>	<p>I corsi si terranno presso le sedi di Catania, Palermo e Reggio Calabria o via webinar sul sito: www.immediaspa.com</p> <p>Le date e le location potrebbero subire variazioni. L'eventuale esiguità del numero di partecipanti, ne determinerà l'annullamento.</p>
<p>Formazione continua</p> <p><i>Accesso</i> al catalogo dei webinar registrati;</p>		

IL CLIENTE (timbro e firma)


Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
 Corso V Emanuele 109
 89127 Reggio Calabria
 Tel. 0965 797094
 Fax 0965 797022
sederc@immediaspa.com



Sede amm.va ed operativa

Catania
 Viale Giuseppe Laino 6
 95126 Catania
 Tel. 095 4035111
 Fax 095 4035154
sedect@immediaspa.com



Filiali:

Palermo
 Tel. 091 6834400

Siracusa
 Tel. 0931 60701


Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 1.000.000,00
 C.F. e P.I. 02154040808
 Iscr. reg. impr.: PC n° 02154040808
 C.C.I.A.A. REA n° 151045
mail@pec.immediaspa.com
www.immediaspa.com

AREA RAGIONERIA

- IT001 Formazione della dichiarazione IVA e IRPEF.
- IT011 Seminario personale o delle polizze in F. unico rivale e gestione del F. unico dell'Incarico e dell'Agente. F. unico
- IT021 Il bilancio di Previsione.
- PE021 Corso certificazione unica
- PE033 Il Rendiconto di Gestione
- PE041 EUP e solid. di finanza pubblica
- PE051 Bilancio consolidato
- IT061 Statistiche
- PE073 Verifiche ed adempimenti di fine anno
- IT011 Fisco general.
- PE073 IVA e IRPEF
- IT001 Inventario Beni.



AREA TRIBUTI

- TARI01 Corso base di procedura IR.
- TARI02 Corso di gestione procedura TB.
- TARI03 Ruoli Recensivi ed Accertamenti TB.
- TARI04 Corso TOSAP, COSAP - Gestione Occupazioni
- IR0101 Corso Procedura IRU
- IR0201 Corso IRU ed integrazioni
- IR0301 Ricorsi in materia e assistenza documenti
- IR0401 Corso su prova Irened IRU



AREA PERSONALE

- PE021 Corso di introduzione alla gestione delle variabili del dat. ed impostazioni contabili
- PE031 Corso sul trattamento delle tabella generali per la gestione delle presenze
- PE041 Corso di formazione sulla sistemazione degli cartellini e la gestione dei tabellizzatori
- PE051 Corso di Formazione e Gestione Dipendente H.S.M.S. + FUS099 e Corso Amministrazione Trascorrendo (Rivolto agli operai in delle procedure "Strumenti e procedure")
- PE061 Corso di formazione su Gestione Giuridica



AREA SEGRETERIA

- PI011 Corso Protocollo Informatico
- AT011 Corso atti amministrativi + AT021 Corso avanzati +flussi amministrativi
- MI011 Corso avviamento Mess. Comunal.



AREA DEMOGRAFICI

- AN011 Corso avviamenti Anagrafe
- AN021 Corso avviamenti gestione SAIA ISTATATI ed ANAG-AIRI.
- AN031 Corso gestione modulo APR/4
- AN041 Corso di formazione su statistiche.
- PE011 Corso di formazione sulle revisioni elettorali e ricomposizioni liste
- PE021 Corso su manutenzione Albi Scrutatori, Presidenzi e Giudici Popolari
- SC011 Corso avanzamento Stato Civile



AREA UFFICIO TECNICO

- SU011 Corso su Spuntello Unico Telematica o comprende SU1 e SUAP



AREA SERVIZI IDRICI

- IR011 Corso di formazione ed approfondimento sul software Iliac.
- PE021 Applicazione T. sviluppo e Metodi di Formazione
- IR031 Corsi di Formazione e Risorse Funzionali

Cosa sono:

Con la convenzione di assistenza software Filodiretto acquisisce il diritto di partecipare ai corsi di formazione Immedia Incontro. Su invito di corsi finalizzati ad arricchire le competenze degli operatori sulle procedure in uso negli uffici. Sono al tempo stesso un occasione di confronto e scambio di esperienze e informazioni.

Chi può accedere:

Possano accedere agli incontri, fino ad un massimo di due persone per Ente. Tutti questi Enti, che abbiano la convenzione di assistenza Filodiretto, possono partecipare. Eventuali esigenze di iscriverne un maggior numero di partecipanti, potranno essere autorizzate in base alla disponibilità del caso.

Dove si tengono:

- Gli incontri si tengono nelle tre sedi benedettine che sono:
- Catania**, Viale Giuseppe Laing, 6 - 95125
- Palermo**, Via della G. 64 - 90145
- Reggio Calabria**, Corso Vittorio Emanuele, 100 - 89121

N.B. Le date e le location degli incontri potrebbero essere soggette a variazioni. Consigliamo pertanto ai clienti iscritti di controllare le effettive date e location sul nostro portale web www.immedia.it con prima disponibilità in viaggio. Gli iscritti verranno avvisati telefonicamente della variazione, purchè sia possibile, contattarli al numero telefonico di loro interesse durante la fase di iscrizione.

Come iscriversi:

Le iscrizioni vengono effettuate on-line sul nostro portale web www.immedia.it. Vi basterà accedere alla pagina principale e cliccare sulla voce "EVENTI" posta nel menu orizzontale in alto a destra in linea con la voce "Corsi". All'interno di questa pagina, cliccare sulla voce "Immedia Incontro" posta all'estrema sinistra. Così facendo si accederà alla pagina concernente l'elenco di tutti gli incontri futuri. Scegliere l'incontro di vostro interesse e cliccare su "DETTAGLI". A questo punto si apre un modulo di iscrizione. Cliccare sul pulsante "ACCEDI" e seguire la procedura per l'iscrizione. Se invece non avete ancora un account, cliccate sul pulsante "SE NON SEI ISCRITTO CLICCA QUI", seguite la procedura compilando l'apposito form e cliccate alla fine riceverete una email all'indirizzo che avete appena inserito in fase di iscrizione. Dovrete dare conferma su entrambi le email in quanto la prima conferma la vostra iscrizione al portale, la seconda invece, la vostra partecipazione all'incontro. Nel caso in cui fosse già iscritto, cliccate sul pulsante "ACCEDI" e cliccate su "SE NON SEI ISCRITTO CLICCA QUI" e seguirà la procedura operativa già conosciuta invece di cliccare su "SE NON SEI ISCRITTO CLICCA QUI" cliccate su "EFFETTUA PRENOTAZIONE" e compilate i campi richiesti.

È possibile scaricare questo documento in formato PDF, cliccando direttamente al nostro portale a questa indirizzo <http://www.immedia.it> cliccando direttamente al nostro portale a questa indirizzo <http://www.immedia.it>



SUPPORTO
1995403382
0954034196
pec@immediaspa.com

filodiretto

PROSPETTO ECONOMICO

Convenzione per il periodo dal 01/01/2019 al 31/12/2019

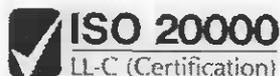
PROSPETTO GESTIONE ACCESSI E RISERVATEZZA

La fornitura delle password deve essere richiesta tramite fax da persona autorizzata. (A nessuna persona diversa a da quella sotto indicata verranno comunicate le password)

Persona autorizzata:

Servizi in erogazione	Imponibile Annuo €	IVA DI LEGGE		Totale €
		%	Importo €	
Filodiretto area demografici				
TOTALE COMPETENZA ANNO 2019	1.575,00		346,50	1.921,50

Immedia Prot. in partenza N. 0000382 del 15-01-2019



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
 Corso V. Emanuele 109
 89127 Reggio Calabria
 Tel. 0965 797094
 Fax 0965 797022



Sede amministrativa ed operativa

Catania
 Viale Giuseppe Lauro, 6
 95126 Catania
 Te. 095 4035111
 Fax 095 4035154



Filiali

Palermo
 Tel. 091 6834400

Siracusa
 Tel. 0931 60701

Management System
 UNI 11352:2014



CS 001 14 07 19



ISO 9001

Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale I.v. 1.000.000,00
 CF e PI. 02154040808
 Iscr. reg. imp. RC n° 02154040808
 C.C. A.A. REA n° 151045
 info@immediaspaspa.com
 www.immediaspaspa.com

PROSPETTO ECONOMICO PER IL PERIODO 01/01/2019 - 31/12/2019

È possibile effettuare l'acquisto in MePA - Acquistinrete con TRATTATIVA DIRETTA al codice: RIPCONV_ASS

La somma di euro 1.575,00 + IVA di legge,
per il periodo 01/01/2019 - 31/12/2019 è stata impegnata con
atto di Determinazione n. _____ del _____
impegno di spesa n° _____ del _____
stipula MePA n° _____ del _____
C.I.G. _____

IL CLIENTE (timbro e firma)

Immedia Prot. in partenza N. 0000382 del 15-01-2019



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso V. Emanuele, 09
89127 Reggio Calabria
Tel. 0965 797004
Fax 0965 797022



Sede amministrativa ed operativa

Catania
Viale Giuseppe La no. 6
95126 Catania
Tel. 095 4035111
Fax 095 4035154



Palermo

Palermo
Tel. 091 6834400

Siracusa
Tel. 0931 60701



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale iv. 1.000.000,00
C.F. e P.I. 02154040808
Isnr reg. impr. PC n° 02154040808
C.C.I.A.A. REA n° 151045
info@immedia spa.com
www.immedia spa.com



Reggio Calabria, 15 Gennaio 2019
Invio: posta elettronica

Documento: 1-2019_Software_Campobello Di Licata.pdf

Prot. n. 1-2019

Spett. le
Amministrazione Ente
CAMPOBELLO DI LICATA

Alla cortese attenzione del Responsabile dei SERVIZI DEMOGRAFICI.

OGGETTO: Convenzione aggiornamento e manutenzione software IMMEDIA S.P.A. e prospetto economico

Gentile Cliente,

Il 31 dicembre p.v. scadrà la convenzione in oggetto specificata, e con la presente si trasmette la convenzione e relativi allegati dei servizi software e relativo prospetto economico.

Ricordiamo che ai sensi dell'art. 191 del D.Lgs. 267/2000, l'erogazione del servizio è subordinata al perfezionamento giuridico dell'impegno di spesa, in mancanza del quale il fornitore ha la facoltà di non eseguire la prestazione.

L'Ente può trasmettere direttamente la comunicazione d'ordine o di impegno di spesa completo di riferimenti dell'atto e CIG, oppure effettuare l'acquisto nel sistema del Mercato Elettronico Acquistinrete come indicato nel prospetto economico.

Al fine di soddisfare le vostre richieste nei tempi previsti, vi preghiamo di restituire la convenzione debitamente firmata e timbrata completa degli estremi della determinazione di impegno di spesa e CIG via PEC all'indirizzo mail@pec.immediaspa.it entro il 31 Gennaio 2019.

Distinti Saluti

IMMEDIA S.p.A.
[L'Amministratore Unico]



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso V. Emanuele 109
89127 Reggio Calabria
Tel. 0965 797094
Fax 0965 797022



Sede amministrativa ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Lauro 6
95126 Catania
Tel. 095 4035111
Fax 095 4035154



Filiali

Palermo
Tel. 091 6834400

Siracusa
Tel. 0931 60701



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale: € 1000.000,00
C.F. e P.I. 02154040808
Iscr. reg. imp. RC n° 02154040808
C.C.I.A.A. REA n° IS1045
info@immediaspa.com
www.immediaspa.com



Convenzione assicurativa software IMMEDIA S.p.A. per l'Ente CAMPOBELLO DI LICATA

ART. 1 DISPOSIZIONI GENERALI

1. La presente convenzione è stipulata tra la società **IMMEDIA S.p.a.**, con sede in Reggio Calabria - RC - (di seguito denominata IMMEDIA) in persona del legale rappresentante pro tempore e l'amministrazione dell'Ente sopra citato (di seguito denominato CLIENTE) in persona del funzionario delegato.
2. Il CLIENTE ha richiesto ad IMMEDIA la fornitura di servizi descritti nelle schede del servizio allegate alla presente: IMMEDIA fornirà al CLIENTE detti servizi alle condizioni e nei termini specificati nella presente scrittura e si impegna parimenti a eseguirli a regola d'arte per mezzo di personale qualificato e dotato di adeguata preparazione professionale.
3. Le parti convengono che i servizi garantiti dalla presente convenzione ed il canone relativo sono quelli descritti nel prospetto economico e nelle schede di servizio qui allegate. Il prospetto economico e le schede dei servizi costituiscono parte integrante del presente accordo in quanto sottoscritto dalle parti contraenti contestualmente alla sottoscrizione della presente scrittura.
4. Gli accordi qui convenuti annullano e sostituiscono qualsiasi diversa intesa precedentemente intercorsa fra le parti; ogni modifica della presente convenzione dovrà risultare da atto scritto controfirmato dalle parti. Parimenti il prospetto economico, allegato e firmato, annulla e sostituisce quello precedente.

ART. 2 DURATA DELLA CONVENZIONE

1. La presente convenzione è valida ed efficace per il periodo indicato nel prospetto economico per tutti i dipendenti ed amministratori del CLIENTE.

ART. 3 PERIODO DI DISPONIBILITA' DEI SERVIZI.

1. Con periodo di disponibilità dei servizi s'intende l'intervallo di tempo giornaliero durante il quale il CLIENTE può contattare IMMEDIA per la segnalazione di problemi.
2. Il periodo di disponibilità dei servizi è descritto nelle schede di servizio e dettagliato nella colonna "Canali di erogazione e periodo di disponibilità per la richiesta del servizio"
Le festività a carattere locale e nazionale non sono comprese nella dizione „dal lunedì al venerdì“.
3. Eventuali prosecuzioni dell'intervento o eventuali servizi richiesti al di fuori del periodo di disponibilità, saranno forniti a seguito di richiesta scritta del CLIENTE, subordinatamente alle disponibilità di IMMEDIA, a norma delle tariffe e condizioni in vigore per i servizi su richiesta.

ART. 4 GARANZIA GIUSTO FUNZIONAMENTO

1. Nell'ambito delle funzioni previste in base alle esigenze manifestate dal CLIENTE e alle indicazioni dallo stesso fornite (a tal proposito IMMEDIA dichiara e riconosce di essere l'unica responsabile della correttezza delle informazioni rese), IMMEDIA garantisce il corretto funzionamento dei programmi per tutto il periodo della convenzione, effettuando tutti quegli interventi necessari e possibili per garantire un corretto funzionamento degli stessi.
2. Le parti convengono che, per effetto della presente scrittura, nessuna responsabilità grava su IMMEDIA per danni subiti dal CLIENTE o da terzi in conseguenza dell'uso di software difettoso o del suo mancato uso. Eventuali vizi dovranno essere contestati entro il termine di 30 giorni dalla data di rilascio del software e ciò dovrà essere effettuato per iscritto a mezzo di raccomandata A.R. o P.E.C.

ART. 5 MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO

1. Per tutti i problemi che si possono presentare nell'uso delle procedure IMMEDIA, la convenzione prevede l'accesso al servizio secondo tempi e volumi previsti nelle schede di servizio.
2. Tale servizio garantisce una presa in carico immediata o un contatto immediato, anche tramite Internet, per ogni richiesta del CLIENTE.
3. Nel caso in cui un problema bloccante del software IMMEDIA non trovi soluzione immediata, viene inoltrato, anche tramite Internet, al servizio di assistenza che renderà disponibile la soluzione sul sito www.halley.it o richiamerà il CLIENTE, in entrambi i casi, in un tempo massimo di 8 ore lavorative (secondo l'orario di lavoro IMMEDIA).
4. In tutti i casi non espressamente classificati da IMMEDIA al punto 3 del presente articolo IMMEDIA garantisce che il CLIENTE verrà ricontattato entro 16 ore lavorative, salvo diversamente espresso nelle schede di servizio.



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso V. Emanuele, 109
89121 Reggio Calabria
Tel. 0965 797094
Fax 0965 797022



Sede amministrativa ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Laino, 6
95126 Catania
Tel. 095 403511
Fax 095 403514



Filiali

Palermo
Tel. 091 6234400

Siracusa
Tel. 0331 60701



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale in 1.000.000.000
C.F. e P.I. 02154040808
Iscr. reg. Imp. RC n° 02154040808
C.C.I.A.A. REA n° 151045
info@immedia.spa.com
www.immedia.spa.com



ART. 6 TEMPI DI INTERVENTO

1. A seguito di segnalazione di problemi del software IMMEDIA non risolvibili con il servizio di assistenza dedicato da remoto, per i servizi inclusi nella presente convenzione, IMMEDIA effettuerà interventi presso il CLIENTE con un tempo massimo di intervento di 40 ore lavorative (secondo l'orario di lavoro IMMEDIA).

ART. 7 AGGIORNAMENTI ALLE PROCEDURE

1. Per avere le procedure sempre aggiornate IMMEDIA rende disponibili al CLIENTE, con la presente convenzione, tutti i seguenti aggiornamenti:

- aggiornamenti per variazione di legge (forniti in maniera tempestiva, compatibilmente ai tempi di esecutività delle leggi);
- aggiornamenti per migliorie alle procedure;
- aggiornamenti per rilascio di nuove versioni delle procedure.

ART. 8 FORNITURA AGGIORNAMENTI

1. Tutti gli aggiornamenti sono disponibili solo ed esclusivamente su Internet, tramite il sito www.immediaspa.com
2. Il servizio di aggiornamento del software è tale da non comportare modifiche del concetto inventivo anche secondo le esigenze prospettate dal CLIENTE: per aggiornamenti piuttosto complessi di procedure particolarmente innovative con rigenerazione del sistema (conversioni di archivi, nuove tecnologie, ecc.) si possono richiedere interventi di assistenza da remoto; la convenzione non copre il costo di tali interventi per i quali si renderà dunque necessaria una attività tecnica a pagamento.
3. La presente convenzione include la soluzione di problemi che si potranno verificare durante il prelevamento degli aggiornamenti dal sito Internet.

ART. 9 ONERI DEL CLIENTE

1. Il CLIENTE s'impegna, in base alla presente convenzione, ad usare l'ultima versione aggiornata delle procedure in distribuzione. Dal momento in cui è disponibile sul sito www.halley.it la versione aggiornata o dal momento in cui il CLIENTE la riceve, questi ha 15 giorni lavorativi entro i quali effettuare l'aggiornamento. Scaduto questo termine, IMMEDIA non si ritiene più obbligata ad assistere il CLIENTE per versioni inferiori all'ultima spedita. L'assistenza potrà essere attivata solo quando il CLIENTE avrà allineato le procedure alle ultime versioni rilasciate.
2. E' fatto obbligo al CLIENTE di operare affinché risulti sempre garantita la salvaguardia delle proprie aree informatiche (es. salvataggio delle banche dati, dei programmi ecc.) anche in considerazione dell'espletamento degli adempimenti prescritti dal Legislatore in tema di sicurezza e di privacy.
3. E' fatto obbligo al CLIENTE di operare con il supporto di sistemi di sicurezza informatica adeguati (software anti-virus, firewall, ambienti protetti, ecc).
4. E' fatto obbligo al CLIENTE di operare con il supporto di sistemi operativi e più in generale di programmi applicativi, che in qualche modo interagiscano con gli applicativi IMMEDIA, che siano provvisti di regolare contratto di manutenzione.

ART. 10 CANONI DI MANUTENZIONE

1. Il canone da pagare s'intende fisso ed invariato all'interno di ciascun anno solare.
2. IMMEDIA si riserva la facoltà di variare il canone applicabile nel periodo successivo alla scadenza, dandone preventiva comunicazione scritta almeno 30 giorni prima dell'inizio della variazione; una variazione proporzionale all'eventuale aumento dell'indice generale nazionale prezzi al consumo, pubblicati dall'ISTAT potrà essere comunque applicata.

ART. 11 TARIFFE

1. Per tutti i servizi non contemplati dalla presente convenzione valgono le tariffe presenti nell'allegato "SCHEDE DEI SERVIZI A LISTINO", che costituisce parte integrante dei presenti accordi.

ART. 12 FATTURAZIONE E PAGAMENTI

1. Il corrispettivo della convenzione assicurativa, indicato nel prospetto economico, verrà fatturato in quattro periodi trimestrali anticipati.
2. Ai sensi e per gli effetti dell'art.3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136, le parti si assumono gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla predetta disposizione.



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso V. Emanuele, 109
89127 Reggio Calabria
Tel. 0965 797094
Fax 0965 797022



Sede amministrativa ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Lauro, 6
95126 Catania
Tel. 095 4035111
Fax 095 4035154



Filiali

Palermo
Tel. 091 6834400

Siracusa
Tel. 0931 60701



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale iv. 1.000.000.00
C.F. e P.I. 02154040808
Iscr. reg. Impr. RC n° 02154040808
C.C.I.A.A. REA n° 151345
info@immediaspa.com
www.immediaspa.com



3. I pagamenti effettuati oltre il termine pattuito verranno contabilizzati al tasso previsto dall'art. 5 del D.Lgs 231/2002. In caso di mancato o ritardato pagamento, nei termini di cui sopra IMMEDIA si riserva il diritto di sospendere la fornitura dei servizi facenti parte della presente convenzione.
4. Il CLIENTE non potrà compensare gli importi dovuti ai termini della presente convenzione con eventuali diritti o pretese vantati nei confronti di IMMEDIA.
5. Ai sensi dell' Art. 191 del D.Lgs. 267/2000 l'erogazione del servizio è subordinata al perfezionamento giuridico dell'impegno di spesa, in mancanza del quale il fornitore ha la facoltà di non eseguire la prestazione; il CLIENTE dovrà comunicare l'impegno e la copertura finanziaria utili per l'emissione delle relative fatture.

ART. 13 LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

1. Qualora le prestazioni del proprio personale non fossero rese a regola d'arte, in base ai moduli sottoscritti dal CLIENTE, IMMEDIA sarà esclusivamente obbligata alla fornitura dei medesimi servizi da parte di personale qualificato e a regola d'arte.
2. La responsabilità dei contraenti è regolata in base alle disposizioni di cui all'art. 1218 e successivi del Codice Civile.

ART. 14 UTILIZZAZIONE DEL SOFTWARE

1. IMMEDIA è titolare esclusivo del software e dei relativi diritti di utilizzazione economica. E' pertanto fatto espresso divieto al CLIENTE di cedere il software o di sub-licenziarlo a terzi, o comunque consentirne l'uso, a qualsivoglia titolo, da parte di terzi, neppure a scopi promozionali, dimostrativi o didattici.
2. Nella denegata ipotesi il CLIENTE dichiara sin d'ora di ampiamente e incondizionatamente garantire e manlevare IMMEDIA, per ogni danno, di qualsivoglia natura o entità, che IMMEDIA stessa dovesse subire a seguito della violazione da parte del CLIENTE del presente divieto.

ART. 15 GARANZIA DEL RISULTATO

1. IMMEDIA si impegna ad erogare il servizio con continuità, fatta salva, la necessità di procedere ad aggiornamenti hardware e software oltre a circostanze contingenti. IMMEDIA rende disponibile i servizi contrattualizzati riservandosi di quantificare particolari richieste di volumi e orari. Il CLIENTE è consapevole ed accetta che il funzionamento dei servizi sia garantito limitatamente a quanto rientrante nelle competenze di IMMEDIA. IMMEDIA è certificata secondo la norma ISO27001.
2. Il CLIENTE esenta IMMEDIA da ogni responsabilità dovuta a disservizi, indisponibilità o blocchi dell'infrastruttura creata ed allocata dal CLIENTE per il funzionamento dei servizi IMMEDIA.

ART. 16 RESPONSABILITA' DEI DATI

1. Il CLIENTE è totalmente responsabile dei DATI inseriti o che inserirà all'interno dei programmi IMMEDIA e delle eventuali controversie collegate alla distribuzione in rete di tali dati. Accetta con la firma del presente accordo di esentare IMMEDIA da responsabilità di carattere civile e/o penale derivanti dall'immagazzinamento e dalla diffusione dei dati da esso inseriti che violino qualunque norma vigente e di futura emanazione nel corso del presente accordo.
2. Il CLIENTE è responsabile per eventuali violazioni di copyright causate da dati o da programmi soggetti a diritti d'autore contenuti nel server e non espressamente forniti da IMMEDIA e sarà tenuto a manlevare IMMEDIA da qualsiasi genere e tipo di onere comunque derivante da tali violazioni, così come da eventuali violazioni effettuate dal CLIENTE e connesse alla utilizzazione in qualunque modo del NOME A DOMINIO dove per NOME A DOMINIO si intende un nome mnemonico atto ad individuare univocamente una risorsa IP nella rete. IMMEDIA non esegue, salvo diverse indicazioni i servizi di registrazione o trasferimento di tale nome.
3. IMMEDIA, preso atto delle particolari esigenze di riservatezza e sicurezza che connotano le prestazioni di cui al presente contratto, provvede affinché le informazioni di cui verrà a conoscenza nella esecuzione del contratto siano riservate e si impegna ad assicurare la massima riservatezza interna ed esterna alle attività condotte in collaborazione con il CLIENTE, apprestando ogni più idoneo presidio organizzativo al fine di impedire qualsiasi tipo di scambio improprio di informazioni all'interno o all'esterno della Società stessa. IMMEDIA si impegna inoltre a vigilare affinché i collaboratori a qualsiasi titolo incaricati di effettuare le prestazioni contrattuali mantengano riservati i dati, le notizie e le informazioni di cui vengano in possesso, non le divulgano né le utilizzino in alcun modo – direttamente o indirettamente – anche dopo il termine del periodo di collaborazione.

ART. 17 ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE

1. IMMEDIA provvede all'assistenza tecnica hardware e software limitatamente al proprio sistema operativo, pertanto non rientrano negli oneri del presente accordo interventi effettuati sulle apparecchiature causati o inerenti ad anomalie direttamente imputabili ad imperizia del CLIENTE.



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso V. Emanuele, 109
89127 Reggio Calabria
Tel. 0965 797094
Fax 0965 797022



Sede operativa ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Lauro, 6
95126 Catania
Tel. 095 4035111
Fax 095 4035154



Filiali

Palermo
Tel. 091 6334400

Siracusa
Tel. 0931 60701



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 1.000.000,00
C.F. e P.I. 02154040808
Iscr. reg. impr. RC n° 02154040808
C.C.I.A.A. REA n° 151045
info@immediaspa.com
www.immediaspa.com



2. E' esclusa ogni forma di assistenza tecnica al CLIENTE su problematiche di programmazione e/o di gestione non direttamente collegate ai servizi resi da IMMEDIA.
3. E' previsto un servizio di assistenza tecnica al CLIENTE per tutto il periodo previsto dall'articolo 2 e secondo le metodologie specificate dall'articolo 3 della presente convenzione.

IMMEDIA S.p.A.
(L. Amministratore Unico)



Il Cliente



Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 cod.civ. dichiaro di approvare espressamente le condizioni contrattuali di cui ai punti: 4 (garanzia di corretto funzionamento); 9 (oneri del CLIENTE); 10 (canoni di manutenzione); 12 (fatturazione e pagamenti); 13 (limitazione di responsabilità); 14 (utilizzo del software); 15 (garanzia del risultato); 16 (responsabilità dei dati); 17 (ass. tecnica e manutenzione).

IMMEDIA S.p.A.
(L. Amministratore Unico)



Il Cliente



Immedia Prot. in partenza N. 0000382 del 15-01-2019



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso V. Emanuele, 109
89127 Reggio Calabria
Tel. 0965 797094
Fax 0965 797022



Sede amministrativa ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Laino, 6
95126 Catania
Tel. 095 4035111
Fax 095 4035154



Filiali

Palermo
Tel. 091 6534400

Siracusa
Tel. 0931 60701



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale iv. 1.000.000,00
C.F. e P.I. 02154040808
Iscr. reg. imp. RC n° 02154040808
C.C.I.A.A. REA n° 151045
info@immedia.spa.com
www.immedia.spa.com



DICHIARAZIONE DI CONFORMITA' ALLA NORMATIVA PRIVACY ATTESTANTE I CRITERI ADOTTATI DALLA IMMEDIA S.p.A NELLA GESTIONE DEI SERVIZI E DELLE ATTIVITA' INERENTI I CONTRATTI STIPULATI CON I PROPRI CLIENTI.

La società IMMEDIA S.p.A, avente sede legale in Reggio Calabria, Corso Vittono Emanuele III, 109 Scala D. P.Iva. n. 02154040808, Titolare dei trattamenti posti in essere per l'espletamento delle attività e dei compiti inerenti i contratti stipulati con i propri clienti, in ottemperanza a quanto disposto dal Regolamento Europeo Privacy (GDPR) 679/2016 e dal Codice in materia di protezione dei dati personali D.lgs.196/2003 integrato con le modifiche introdotte dal D.Lgs.101/2018, in qualità di **RESPONSABILE ESTERNO DEI TRATTAMENTI** si impegna conformemente a quanto disposto dall'art. 28 del GDPR a:

- trattare i dati ai soli fini della esecuzione delle attività e dei compiti previsti dal contratto vigente tra le parti;
- rispettare i principi di cui all'art. 5 del GDPR;
- adottare tutte le misure richieste ai sensi dell'art. 32 del GDPR in materia di "Sicurezza del trattamento" ed ai sensi dell'art. 6 in materia di "Liceità del Trattamento". in particolare: i trattamenti dei dati avverranno in maniera lecita e corretta mediante strumenti automatizzati, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità dei trattamenti posti in essere e, comunque, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni previste dall'articolo 32 GDPR. I dati saranno trattati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza interne sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati;
- garantire che le persone all'interno della propria azienda, autorizzate a vario titolo al trattamento dei dati, si siano impegnate alla riservatezza;
- a non ricorrere ad altro responsabile senza previa autorizzazione scritta da parte del titolare;
- ad assistere il titolare con misure tecniche ed organizzative adeguate al fine di soddisfare l'obbligo del titolare di dare seguito alle richieste di esercizio dei diritti dell'interessato;
- a cancellare/restituire tutti i dati al termine della prestazione dei servizi relativi ai trattamenti posti in essere ed a cancellare le copie esistenti;
- mettere a disposizione del Titolare tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi previsti dalla normativa vigente;
- trattare i dati ai soli fini dell'espletamento dell'incarico ricevuto;
- ad informare il Titolare del trattamento dell'Ente in caso di violazione delle norme del Regolamento Europeo e/o del Codice Privacy.

La IMMEDIA S.p.A in qualità di **RESPONSABILE ESTERNO DEI TRATTAMENTI** per l'espletamento delle attività e dei compiti inerenti i contratti stipulati con i propri clienti, conformemente a quanto disposto dall'art 30 del GDPR dichiara di avere adottato un **REGISTRO INTERNO DELLE ATTIVITA' DI TRATTAMENTO** per i trattamenti svolti per conto dei Titolari contenente:

- il nome ed i dati di contatto del Responsabile del Trattamento;
- i dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati;
- le categorie dei trattamenti effettuati per conto del Titolare;
- una descrizione generale delle misure di sicurezza tecniche ed organizzative adottate dall'azienda ai sensi dell'art. 32.paragrafo 1.

Sul nostro sito dell'azienda www.immediaspa.com nel link relativo alla Privacy GDPR sono resi disponibili e scaricabili i sotto elencati documenti:

- l'Informativa generale Privacy;
- l'Informativa per i dati trattati tramite il sito dell'azienda;
- I dati di contatto del DPO;

il modello di nomina della società in qualità di Responsabile esterno dei trattamenti posti in essere in virtù dei contratti stipulati.

Di tutto quanto sopra informato e altresì ammonito dei diritti che mi competono, che integralmente sono trascritti in calce alla presente, il sottoscritto

DICHIARA IL PROPRIO CONSENSO

alla suindicata IMMEDIA SPA al trattamento dei dati personali de quibus nelle forme e nei termini indicati.

IMMEDIA S.p.A.
(L. Amministratore Unico)

Il Cliente



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso V. Emanuele, 109
89121 Reggio Calabria
Tel. 0965 797094
Fax 0965 797022



Sede ammvva ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Laino, 6
95126 Catania
Tel. 095 4035111
Fax 095 4035154



Filiati

Palermo
Tel. 091 6934400

Siracusa
Tel. 0931 60701



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale iv. 1.000.000,00
C.F. e P.I. 02154040808
Iscr. reg. imp. RC n° 02154040808
C.C.I.A.A. REA n° 151045
info@immediaspa.com
www.immediaspa.com



TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

Ai sensi dell'art.3, della Legge n.136 2010 e successive modifiche, le parti si impegnano a rispettare puntualmente quanto previsto dalla predetta disposizione in ordine di tracciabilità dei flussi finanziari. Le parti si impegnano a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla prefettura-ufficio territoriale del Governo della provincia ove ha sede la stazione appaltante, della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria. Ai sensi dell'art. 3, comma 9-bis della legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche, il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni costituisce causa di risoluzione del contratto. Le parti si danno atto ai sensi e per gli effetti di cui agli artt.1341 e 1342 Codice Civile, di aver ben letto e di esplicitamente e specificatamente approvato tutti gli articoli del presente Contratto.

IMMEDIA S.p.A.
[L. Amministratore Unico]

Il Cliente

Immedia Prot. in partenza N. 0000382 del 15-01-2019



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso V. Emanuele, 109
89127 Reggio Calabria
Tel. 0965 797094
Fax 0965 797022



Sede amministrativa ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Lauro, 6
95126 Catania
Tel. 095 4035111
Fax 095 4035154



Filiali

Palermo
Tel. 091 6634400

Siracusa
Tel. 0931 60701



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 1.020.000,00
C.F. e P.I. 02154040808
Iscr. reg. imp. RC n° 02154040808
C.C.I.A.A. REA n° 151045
info@immedia spa.com
www.immedia spa.com

PROSPETTO ECONOMICO

Convenzione per il periodo dal 01/01/2019 al 31/12/2019

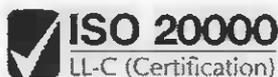
PROSPETTO GESTIONE ACCESSI E RISERVATEZZA

La fornitura delle password deve essere richiesta tramite fax da persona autorizzata. (A nessuna persona diversa a da quella sotto indicata verranno comunicate le password)

Persona autorizzata:

Servizi in erogazione	Imponibile Annuo €	IVA DI LEGGE		Totale €
		%	Importo €	
Assistenza annua anagrafe (aire, istat e saia incl.)				
Assistenza annua elettorale (giudici popolari incl.)				
Assistenza annua risultati elettorali				
Assistenza annua run time ambiente h2012				
Assistenza annua stato civile				
TOTALE COMPETENZA ANNO 2019	5.075,00		1.116,50	6.191,50

Immedia Prot. in partenza N. 0000382 del 15-01-2019



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso V. Emanuele 109
89127 Reggio Calabria
Tel. 0965 797094
Fax 0965 797022



Sede amministrativa ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Lauro, 6
95126 Catania
Tel. 095 4035111
Fax 095 4035154



Filiali

Palermo
Tel. 091 6534400

Siracusa
Tel. 0931 60701

Management System
UNI 11352:2014



03 001 26 03 18



ISO 9001

Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale in 1000000000
C.F. e P.I. 02154040808
Iscri. reg. imp. RI n° 02154040808
C.C. A.A. REA n° 151045
info@immediaspa.com
www.immediaspa.com

PROSPETTO ECONOMICO PER IL PERIODO 01/01/2019 - 31/12/2019

È possibile effettuare l'acquisto in MePA - Acquistinrete con TRATTATIVA DIRETTA al codice: RIPCONV_ASS

La somma di euro 5.075,00 + IVA di legge,
per il periodo 01/01/2019 - 31/12/2019 è stata impegnata con
atto di Determinazione n. _____ del _____
impegno di spesa n° _____ del _____
stipula MePA n° _____ del _____
C.I.G. _____

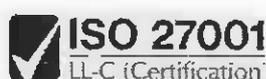
IL CLIENTE (timbro e firma)

Immedia Prot. in partenza N. 0000382 del 15-01-2019



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso V. Emanuele 109
89127 Reggio Calabria
Tel. 0965 797094
Fax 0965 797022



Sede amministrativa ed operativa

Catania
Viale Giuseppe La No. 5
95126 Catania
Tel. 095 4035111
Fax 095 4035154



Management
System
UNI 11352:2014



Fiscal

Palermo
Tel. 091 6834400

Siracusa
Tel. 0931 60701



ISO 9001

Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 1.000.000,00
C.F. e P.I. 02154040895
Iscr. reg. imp. RC n° 02154747608
C.C. A.A. REA n° 151045
info@immediaspa.com
www.immediaspa.com



Reggio Calabria, 15 Gennaio 2019
Invio: posta elettronica

Documento: 1-2019_E-gov_Campobello Di Licata.pdf

Prot. n. 1-2019

Spett. le
Amministrazione Ente
CAMPOBELLO DI LICATA

*Alla cortese attenzione del Responsabile dei SERVIZI INFORMATICI.
Alla cortese attenzione del Responsabile dei SERVIZI DEMOGRAFICI.*

Immedia Prot. in partenza N. 0000382 del 15-01-2019

OGGETTO: Convenzione Servizi e-government IMMEDIA SPA e prospetto economico

Con la presente si trasmette la convenzione e relativi allegati dei servizi e-government IMMEDIA SPA e relativo prospetto economico.

Ricordiamo che ai sensi dell'art. 191 del D.Lgs. 267/2000, l'erogazione del servizio è subordinata al perfezionamento giuridico dell'impegno di spesa, in mancanza del quale il fornitore ha la facoltà di non eseguire la prestazione.

L'Ente può trasmettere direttamente la comunicazione d'ordine o di impegno di spesa completo di riferimenti dell'atto e CIG, oppure effettuare l'acquisto nel sistema del Mercato Elettronico Acquistinrete come indicato nel prospetto economico.

Al fine di soddisfare le vostre richieste nei tempi previsti, vi preghiamo di restituire la convenzione debitamente firmata e timbrata completa degli estremi della determinazione di impegno di spesa e CIG via PEC all'indirizzo mail@pec.immediaspa.it entro il 31 Gennaio 2019.

Distinti Saluti

IMMEDIA S.p.A.
(L'Amministratore Unico)



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso V. Emanuele 109
89127 Reggio Calabria
Tel. 0965 797094
Fax 0965 797022



Sede amministrativa ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Lauro 6
95126 Catania
Tel. 095 4035111
Fax 095 4035134



Filiali:

Palermo
Tel. 091 6834400
Siracusa
Tel. 0931 60701



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale iv. 1000 000 00
C.F. e P.I. 02154040608
iscr. reg. impr. RC n° 02154040608
C.C.I.A.A. REA n° IS1045
mail@pec.immediaspa.com
www.immediaspa.com



Convenzione per i servizi E-government IMMEDIA per l'Ente CAMPOBELLO DI LICATA

ART. 1 DISPOSIZIONI GENERALI

1. La presente convenzione è stipulata tra la società **IMMEDIA S.p.a.**, con sede in Reggio Calabria - RC - (di seguito denominata HALLEY) in persona del legale rappresentante pro tempore e l'amministrazione dell'Ente sopra citato (di seguito denominato CLIENTE) in persona del funzionario delegato.
2. Il CLIENTE ha richiesto ad IMMEDIA la fornitura di servizi descritti nelle schede del servizio allegate alla presente; IMMEDIA fornirà al CLIENTE detti servizi alle condizioni e nei termini specificati nella presente scrittura e si impegna parimenti a eseguirli a regola d'arte per mezzo di personale qualificato e dotato di adeguata preparazione professionale.
3. Le parti convengono che i servizi garantiti dalla presente convenzione ed il canone relativo sono quelli descritti nel prospetto economico e nelle schede di servizio qui allegate. Il prospetto economico e le schede dei servizi costituiscono parte integrante del presente accordo in quanto sottoscritto dalle parti contraenti contestualmente alla sottoscrizione della presente scrittura.
4. Gli accordi qui convenuti annullano e sostituiscono qualsiasi diversa intesa precedentemente intercorsa fra le parti; ogni modifica della presente convenzione dovrà risultare da atto scritto controfirmato dalle parti. Parimenti il prospetto economico, allegato e firmato, annulla e sostituisce quello precedente.

ART. 2 DURATA DELLA CONVENZIONE

1. La presente convenzione è valida ed efficace per il periodo indicato nel prospetto economico per tutti i dipendenti ed amministratori del CLIENTE.

ART. 3 PERIODO DI DISPONIBILITA' DEI SERVIZI DI ASSISTENZA.

1. Con periodo di disponibilità dei servizi s'intende l'intervallo di tempo giornaliero durante il quale il CLIENTE può contattare IMMEDIA per la segnalazione di problemi.
2. Il periodo di disponibilità dei servizi è descritto nelle schede di servizio e dettagliato nella colonna "Canali di erogazione e periodo di disponibilità per la richiesta del servizio".
Le festività a carattere locale e nazionale non sono comprese nella dizione „dal lunedì al venerdì“.
3. Eventuali prosecuzioni dell'intervento o eventuali servizi richiesti al di fuori del periodo di disponibilità, saranno forniti a seguito di richiesta scritta del CLIENTE, subordinatamente alle disponibilità di IMMEDIA, a norma delle tariffe e condizioni in vigore per i servizi su richiesta.

ART. 4 GARANZIA GIUSTO FUNZIONAMENTO

1. Nell'ambito delle funzioni previste in base alle esigenze manifestate dal CLIENTE e alle indicazioni dallo stesso fornite (a tal proposito IMMEDIA dichiara e riconosce di essere l'unica responsabile della correttezza della informazioni rese), IMMEDIA garantisce il funzionamento dei servizi per tutto il periodo della convenzione, effettuando tutti quegli interventi necessari per garantire un corretto funzionamento degli stessi.
2. Le parti convengono che, per effetto della presente scrittura, nessuna responsabilità grava su IMMEDIA per danni subiti dal CLIENTE o da terzi in conseguenza dell'uso dei servizi o del loro mancato uso. Eventuali vizi dovranno essere contestati entro il termine di 30 giorni dalla data di rilascio e ciò dovrà essere effettuato per iscritto a mezzo di raccomandata A.R. o P.E.C.

ART. 5 MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO DI ASSISTENZA

1. Per tutti i problemi che si possono presentare nell'uso dei servizi IMMEDIA, la convenzione prevede l'accesso al servizio secondo tempi e volumi previste nelle schede di servizio.
2. Tale servizio garantisce una presa in carico immediata o un contatto immediato, anche tramite Internet, per ogni richiesta del CLIENTE.
3. Nel caso in cui un problema bloccante del software IMMEDIA non trovi soluzione immediata, può venire anche inoltrato, anche tramite Internet, al servizio di assistenza che renderà disponibile la soluzione sul sito www.halley.it o richiamerà il CLIENTE, in entrambi i casi, in un tempo massimo di 8 ore lavorative (secondo l'orario di lavoro IMMEDIA).



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso V. Emanuele 109
89127 Reggio Calabria
Tel. 0965 797094
Fax. 0965 797022



Sede amministrativa ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Lauro 6
95126 Catania
Tel. 095 4035111
Fax. 095 4035154



Filiali

Palermo
Tel. 091 6834400
Siracusa
Tel. 0931 60701



immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 1.000.000,00
C.F. e P.I. 02154040808
Iscr. reg. impr. RC n° 02154040808
C.C.I.A.A. REA n° 151045
mail@pac.immediaspa.com
www.immediaspa.com



4. In tutti i casi non espressamente classificati da IMMEDIA al punto 3 del presente articolo IMMEDIA garantisce che il CLIENTE verrà ricontattato entro 40 ore lavorative, salvo diversamente espresso nelle schede di servizio.

ART. 6 AGGIORNAMENTI E BACKUP DEI DATI

1. Con la presente convenzione IMMEDIA garantisce tutti gli aggiornamenti al software di propria competenza necessari al corretto funzionamento dei servizi.

Vengono garantiti i seguenti aggiornamenti:

- per variazione di legge (forniti in maniera tempestiva, compatibilmente ai tempi di esecutività delle leggi);
- per migliorie alle procedure;
- per rilascio di nuove versioni delle procedure.

2. IMMEDIA opererà affinché risulti sempre garantita la salvaguardia delle aree informatiche di propria competenza (es. salvataggio delle banche dati, ecc.) anche in considerazione dell'espletamento degli adempimenti prescritti dal legislatore in tema di sicurezza e privacy.

3. IMMEDIA eseguirà copie di backup dei dati dei servizi offerti. I dati cancellati dal CLIENTE saranno eliminati anche dalle copie di backup il più rapidamente possibile compatibilmente con i tempi tecnici di gestione del backup.

ART. 7 ONERI DEL CLIENTE

1. E' fatto obbligo al CLIENTE di operare affinché risulti sempre garantita la salvaguardia delle proprie aree informatiche (es. salvataggio delle banche dati, ecc.) anche in considerazione dell'espletamento degli adempimenti prescritti dal Legislatore in tema di sicurezza e di privacy.

2. E' fatto obbligo al CLIENTE di operare con il supporto di sistemi di sicurezza informatica adeguati (software anti-virus, firewall, ambienti protetti, ecc).

3. E' fatto obbligo al CLIENTE di operare con il supporto di sistemi operativi e più in generale di programmi applicativi, che in qualche modo interagiscano con gli applicativi HALLEY Informatica, che siano provvisti di regolare contratto di manutenzione.

ART. 8 CANONI DI MANUTENZIONE

1. Il canone da pagare s'intende fisso ed invariato all'interno di ciascun anno solare.

2. IMMEDIA si riserva la facoltà di variare il canone applicabile nel periodo successivo alla scadenza, dandone preventiva comunicazione scritta almeno 30 giorni prima dell'inizio della variazione; una variazione proporzionale all'eventuale aumento dell'indice generale nazionale prezzi al consumo, pubblicati dall'ISTAT potrà essere comunque applicata.

ART. 9 TARIFFE

1. Per tutti i servizi non contemplati dalla presente convenzione valgono le tariffe presenti nell'allegato "SCHEDE DEI SERVIZI A LISTINO", che costituisce parte integrante dei presenti accordi.

ART. 10 FATTURAZIONE E PAGAMENTI

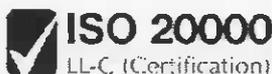
1. Il corrispettivo della convenzione, indicato nel prospetto economico, verrà fatturato in un'unica soluzione annuale.

2. Ai sensi e per gli effetti dell'art.3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136, le parti si assumono gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla predetta disposizione.

3. I pagamenti effettuati oltre il termine pattuito verranno contabilizzati al tasso previsto dall'art. 5 del D.Lgs 231/2002. In caso di mancato o ritardato pagamento, nei termini di cui sopra IMMEDIA si riserva il diritto di sospendere la fornitura dei servizi facenti parte della presente convenzione.

4. Il CLIENTE non potrà compensare gli importi dovuti ai termini della presente convenzione con eventuali diritti o pretese vantati nei confronti di IMMEDIA.

5. Ai sensi dell'Art. 191 del D.Lgs. 267/2000 l'erogazione del servizio è subordinata al perfezionamento giuridico dell'impegno di spesa, in mancanza del quale il fornitore ha la facoltà di non eseguire la prestazione; il CLIENTE dovrà comunicare l'impegno e la copertura finanziaria utili per l'emissione delle relative fatture.



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso V. Emanuele, 109
89127 Reggio Calabria
Tel. 0965 797094
Fax 0965 797022



Sede amministrativa ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Lainò, 6
95126 Catania
Tel. 095 4035111
Fax 095 4035154



Filiali:

Palermo
Tel. 091 5834400

Siracusa
Tel. 0931 60701



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 1.000.000,00
C.F. e P.: 02154040608
Iscr. reg. impr. RC n° 02154040608
C.C.I.A.A. REA n° 151045
mail@pec.immediaspa.com
www.immediaspa.com



ART. 11 LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

1. Qualora le prestazioni del proprio personale non fossero rese a regola d'arte, in base ai moduli sottoscritti dal CLIENTE, IMMEDIA sarà esclusivamente obbligata alla fornitura dei medesimi servizi da parte di personale qualificato e a regola d'arte.
2. La responsabilità dei contraenti è regolata in base alle disposizioni di cui all'art. 1218 e successivi del Codice Civile.

ART. 12 UTILIZZAZIONE DEL SOFTWARE

1. HALLEY Informatica è titolare esclusivo del software e dei relativi diritti di utilizzazione economica. E' pertanto fatto espresso divieto al CLIENTE di cedere il software o di sub-licenziarlo a terzi, o comunque consentirne l'uso, a qualsivoglia titolo, da parte di terzi, neppure a scopi promozionali, dimostrativi o didattici.
2. Nella denegata ipotesi il CLIENTE dichiara sin d'ora di ampiamente e incondizionatamente garantire e manlevare IMMEDIA, per ogni danno, di qualsivoglia natura o entità, che IMMEDIA stessa dovesse subire a seguito della violazione da parte del CLIENTE del presente divieto.

ART. 13 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

1. Il presente contratto s'intenderà risolto in caso di inadempimento di una delle parti alle obbligazioni assunte in base alla presente convenzione qualora esso si protragga per oltre 90 giorni successivi ad apposita comunicazione scritta.
2. Il presente contratto s'intenderà automaticamente risolto in caso di violazione di una o più delle obbligazioni indicate nei punti 7.1, 7.2, 7.3, 10.2, 10.4. La risoluzione avrà pieno effetto a partire dal momento del ricevimento della dichiarazione, da inviarsi a mezzo raccomandata A.R. o P.E.C., dell'intenzione di avvalersi della clausola risolutiva espressa.

ART. 14 CONDIZIONI PARTICOLARI

1. Le eventuali condizioni particolari, individuate in calce alla presente convenzione prevalgono sulle precedenti disposizioni se e in quanto sottoscritte dalle parti tutte.

ART. 15 GARANZIA DEL RISULTATO

1. IMMEDIA si impegna ad erogare il servizio con continuità, fatta salva, la necessità di procedere ad aggiornamenti hardware e software oltre a circostanze contingenti. IMMEDIA rende disponibile i servizi contrattualizzati riservandosi di quantificare particolari richieste di volumi e orari. Il CLIENTE è consapevole ed accetta che il funzionamento dei servizi sia garantito limitatamente a quanto rientrante nelle competenze di IMMEDIA. IMMEDIA è certificata secondo la norma ISO27001 e utilizza un piano di continuità operativa e disasterrecovery certificato secondo la norma ISO22301. Questo consente, quando possibile, il recupero delle funzionalità a seguito di guasti e rotture dei propri sistemi, con esclusione di danni provocati da agenti atmosferici, terremoti, sommosse, tumulti, guerre, guerre civili, azioni illecite, cadute meteoriche, disastro aereo e/o ambientale e quant'altro assimilato e/o assimilabile.
2. Il CLIENTE esenta IMMEDIA da ogni responsabilità dovuta a disservizi, indisponibilità o blocchi dell'infrastruttura creata ed allocata dal CLIENTE per il funzionamento dei servizi IMMEDIA.

ART. 16 RESPONSABILITA' DEI DATI

1. Il CLIENTE è totalmente responsabile dei DATI inseriti o che inserirà all'interno dei servizi IMMEDIA e delle eventuali controversie collegate alla distribuzione in rete di tali dati. Accetta con la firma del presente accordo di esentare IMMEDIA da responsabilità di carattere civile e/o penale derivanti dall'immagazzinamento e dalla diffusione dei dati da esso inseriti che violino qualunque norma vigente e di futura emanazione nel corso del presente accordo.
2. Il CLIENTE è responsabile per eventuali violazioni di copyright causate da dati o da programmi soggetti a diritti d'autore contenuti nel server e non espressamente forniti da IMMEDIA e sarà tenuto a manlevare IMMEDIA da qualsiasi genere e tipo di onere comunque derivante da tali violazioni, così come da eventuali violazioni effettuate dal CLIENTE e connesse alla utilizzazione in qualunque modo del NOME A DOMINIO.
3. IMMEDIA, preso atto delle particolari esigenze di riservatezza e sicurezza che connotano le prestazioni di cui al presente contratto, provvede affinché le informazioni di cui verrà a conoscenza nella esecuzione del contratto siano riservate e si impegna ad assicurare la massima riservatezza interna ed esterna alle attività condotte in collaborazione con il CLIENTE, apprestando ogni più idoneo presidio organizzativo al fine di impedire qualsiasi tipo di scambio improprio di informazioni all'interno o all'esterno della Società stessa. IMMEDIA si impegna inoltre a vigilare affinché i collaboratori a qualsiasi titolo incaricati di effettuare le prestazioni contrattuali mantengano riservati i dati, le notizie e le informazioni di cui vengano in possesso, non le divulgino né le utilizzino in alcun modo – direttamente o indirettamente – anche dopo il termine del periodo di collaborazione.



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso V Emanuele 109
89127 Reggio Calabria
Tel: 0965 797094
Fax: 0965 797022



Sede amministrativa ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Lauro, 6
95126 Catania
Tel: 095 4035111
Fax: 095 4035154



Firol

Palermo
Tel: 091 6834400

Siracusa
Tel: 0931 60701



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 1.000.000,00
CF e P: 02154040608
Iscr. reg. impr. RC n° 02154040608
C.C. A.A. REA n° 151045
mail@pec.immediaspa.com
www.immediaspa.com



ART. 17 ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE

1. IMMEDIA provvede all'assistenza tecnica hardware e software limitatamente al proprio sistema operativo, pertanto non rientrano negli oneri del presente accordo interventi effettuati sulle apparecchiature causati o inerenti ad anomalie direttamente imputabili ad imperizia del CLIENTE.
2. E' esclusa ogni forma di assistenza tecnica al CLIENTE su problematiche di programmazione e/o di gestione non direttamente collegate ai servizi resi da IMMEDIA.
3. E' previsto un servizio di assistenza tecnica al CLIENTE per tutto il periodo previsto dall'articolo 4 e secondo le metodologie specificati dall'articolo 5 della presente convenzione.

IMMEDIA S.p.A.

L. Amministratore unico



Il Cliente

Immedia Prot. in partenza N. 0000382 del 15-01-2019



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso V. Emanuele 109
89127 Reggio Calabria
Tel. 0965 797094
Fax 0965 797022



Sede amministrativa ed operativa

Catania
Viale Giuseppe La nò 6
95126 Catania
Tel. 095 4035111
Fax 095 4035154



Filiali

Palermo
Tel. 091 6854400

Siracusa
Tel. 0931 60701



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 1.000.000,00
C.F. e P.I. 02154040608
Iscr. reg. impr. RC n° 02154040608
C.C.I.A.A. REA n° 151045
mail@pec.immediaspa.com
www.immediaipa.com



DICHIARAZIONE DI CONFORMITA' ALLA NORMATIVA PRIVACY ATTESTANTE I CRITERI ADOTTATI DALLA IMMEDIA S.p.A NELLA GESTIONE DEI SERVIZI E DELLE ATTIVITA' INERENTI I CONTRATTI STIPULATI CON I PROPRI CLIENTI.

La società IMMEDIA S.p.A, avente sede legale in Reggio Calabria, Corso Vittorio Emanuele III, 109 Scala D. P.Iva. n. 02154040808. Titolare dei trattamenti posti in essere per l'espletamento delle attività e dei compiti inerenti i contratti stipulati con i propri clienti, in ottemperanza a quanto disposto dal Regolamento Europeo Privacy (GDPR) 679/2016 e dal Codice in materia di protezione dei dati personali D.lgs.196/2003 integrato con le modifiche introdotte dal D.Lgs.101/2018. **in qualità di RESPONSABILE ESTERNO DEI TRATTAMENTI** si impegna conformemente a quanto disposto dall'art. 28 del GDPR a:

- trattare i dati ai soli fini della esecuzione delle attività e dei compiti previsti dal contratto vigente tra le parti;
- rispettare i principi di cui all'art. 5 del GDPR;
- adottare tutte le misure richieste ai sensi dell'art. 32 del GDPR in materia di "Sicurezza del trattamento" ed ai sensi dell'art. 6 in materia di "Liceità del Trattamento", in particolare: i trattamenti dei dati avverranno in maniera lecita e corretta mediante strumenti automatizzati, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità dei trattamenti posti in essere e, comunque, con modalità idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni previste dall'articolo 32 GDPR. I dati saranno trattati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza interne sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati;
- garantire che le persone all'interno della propria azienda, autorizzate a vario titolo al trattamento dei dati, si siano impegnate alla riservatezza,
- a non ricorrere ad altro responsabile senza previa autorizzazione scritta da parte del titolare;
- ad assistere il titolare con misure tecniche ed organizzative adeguate al fine di soddisfare l'obbligo del titolare di dare seguito alle richieste di esercizio dei diritti dell'interessato;
- a cancellare/restituire tutti i dati al termine della prestazione dei servizi relativi ai trattamenti posti in essere ed a cancellare le copie esistenti;
- mettere a disposizione del Titolare tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi previsti dalla normativa vigente
- trattare i dati ai soli fini dell'espletamento dell'incarico ricevuto;
- ad informare il Titolare del trattamento dell'Ente in caso di violazione delle norme del Regolamento Europeo e/o del Codice Privacy.

La IMMEDIA S.p.A in qualità di RESPONSABILE ESTERNO DEI TRATTAMENTI per l'espletamento delle attività e dei compiti inerenti i contratti stipulati con i propri clienti, conformemente a quanto disposto dall'art 30 del GDPR dichiara di avere adottato un REGISTRO INTERNO DELLE ATTIVITA' DI TRATTAMENTO per i trattamenti svolti per conto dei Titolari contenente:

- il nome ed i dati di contatto del Responsabile del Trattamento;
- i dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati;
- le categorie dei trattamenti effettuati per conto del Titolare;
- una descrizione generale delle misure di sicurezza tecniche ed organizzative adottate dall'azienda ai sensi dell'art. 32, paragrafo 1.

Sul nostro sito dell'azienda www.imediaspa.com nel link relativo alla Privacy GDPR sono resi disponibili e scaricabili i sotto elencati documenti

- l'Informativa generale Privacy;
- l'informativa per i dati trattati tramite il sito dell'azienda;
- I dati di contatto del DPO;

il modello di nomina della società in qualità di Responsabile esterno dei trattamenti posti in essere in virtù dei contratti stipulati.

Di tutto quanto sopra informato e altresì ammonito dei diritti che mi competono, che integralmente sono trascritti in calce alla presente, il sottoscritto

DICHIARA IL PROPRIO CONSENSO

alla suindicata IMMEDIA SPA al trattamento dei dati personali de quibus nelle forme e nei termini indicati.

IMMEDIA S.p.A.
(L. Amministratore Unico,

Il Cliente



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso V. Emanuele 109
89127 Reggio Calabria
Tel. 0965 797094
Fax 0965 797022



Sede amministrativa ed operativa

Catania
Viale Giuseppe La no. 8
95126 Catania
Tel. 095 4035111
Fax 095 4035154



Filiali:

Palermo
Tel. 091 6854400

Siracusa
Tel. 0931 60701



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 1.000.000,00
C.F. e P.: 02154040808
Iscr. reg. impr. RC n° 02154040608
C.C.I.A.A. REA n° 151045
mail@pec.immediaspa.com
www.immediaspa.com



TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

Ai sensi dell'art.3. della Legge n.136 2010 e successive modifiche, le parti si impegnano a rispettare puntualmente quanto previsto dalla predetta disposizione in ordine di tracciabilità dei flussi finanziari. Le parti si impegnano a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla prefettura-ufficio territoriale del Governo della provincia ove ha sede la stazione appaltante, della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria. Ai sensi dell'art. 3, comma 9-bis della legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche, il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni costituisce causa di risoluzione del contratto.

Le parti si danno atto, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt.1341 e 1342 Codice Civile, di aver ben letto e di esplicitamente e specificatamente approvare tutti gli articoli del presente Contratto.

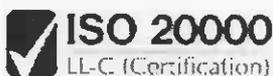
IMMEDIA S.p.A.
(L'Amministratore Unico)



Il Cliente



Immedia Prot. in partenza N. 0000382 del 15-01-2019



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso V. Emanuele, 109
89127 Reggio Calabria
Tel. 0965 797094
Fax 0965 797022



Sede amm.va ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Lainò, 6
95126 Catania
Tel. 095 4035111
Fax 095 4035154



Filia

Palermo
Tel. 091 6834400

Siracusa
Tel. 0931 60701



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 1.000.000,00
C.F. e P.I. 02154040608
Iscr. reg. impr. RC n° 02154040608
C.C.I.A.A. REA n° 151045
mail@pec.immediaspa.com
www.immediaspa.com

PROSPETTO ECONOMICO

Convenzione per il periodo dal 01/01/2019 al 31/12/2019

PROSPETTO GESTIONE ACCESSI E RISERVATEZZA

La fornitura delle password deve essere richiesta tramite fax da persona autorizzata. (A nessuna persona diversa a da quella sotto indicata verranno comunicate le password)

Persona autorizzata:

Servizi in erogazione	Imponibile Annuo €	IVA DI LEGGE		Totale €
		%	Importo €	
Assistenza annua portale e-gov Servizio di hosting e manutenzione				
TOTALE COMPETENZA ANNO 2019	500,00		110,00	610,00

Immedia Prot. in partenza N. 0000382 del 15-01-2019



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso V. Emanuele 109
89127 Reggio Calabria
Tel. 0965 797094
Fax 0965 797022



Sede amministrativa ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Lauro, 6
95126 Catania
Tel. 095 403511
Fax 095 4035134



Erzini

Palermo
Tel. 091 6834400

Siracusa
Tel. 0931 60701

Management System
Unit 11352/2014



ISO 9001

Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 1.000.000,00
C.F. e P.I. 02154940806
Iscr. reg. imp. RC n° 0154940806
C.C. A.A. REA n° 151045
info@immediaspa.com
www.immediaspa.com

PROSPETTO ECONOMICO PER IL PERIODO 01/01/2019 - 31/12/2019

È possibile effettuare l'acquisto in MePA - Acquistinrete con TRATTATIVA DIRETTA al codice: RIPCONV_ASS

La somma di euro 500,00 + IVA di legge,
per il periodo 01/01/2019 - 31/12/2019 è stata impegnata con
atto di Determinazione n. _____ del _____
impegno di spesa n° _____ del _____
stipula MePA n° _____ del _____
C.I.G. _____

IL CLIENTE (timbro e firma)

Immedia Prot. in partenza N. 0000382 del 15-01-2019



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso V. Emanuele, 09
89127 Reggio Calabria
Tel. 0965 797094
Fax 0965 797022



Sede amministrativa ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Lauro, 6
95126 Catania
Tel. 095 4035111
Fax 095 4035154



Management
System
UNI 11352:2014



Filiali

Palermo
Tel. 091 6834400

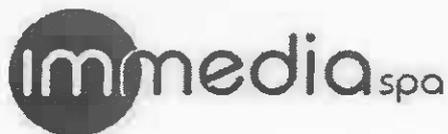
Siracusa
Tel. 0931 60701



ISO 9001

Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale (i.v.) 10000000,00
C.F. e P.I. 02154040803
Istr. reg. impr. RE n° 00154740803
C.C. I.A.A. REA n° 151043
info@immediaspa.com
www.immediaspa.com



Reggio Calabria, 15 Gennaio 2019
Invio: posta elettronica

Documento: 1-2019_Cloud-Box_Campobello Di Licata.pdf

Prot. n. 1-2019

Spett. le
Amministrazione Ente
CAMPOBELLO DI LICATA

*Alla cortese attenzione del Responsabile dei SERVIZI INFORMATICI.
Alla cortese attenzione del Responsabile dei SERVIZI
DEMOGRAFICI.*

OGGETTO: Convenzione di "CLOUD BOX CHIAVI IN MANO" IMMEDIA S.p.A.

Con la presente si trasmette la convenzione del servizio già descritto in oggetto e relativo prospetto economico.

Ricordiamo che ai sensi dell'art. 191 del D.Lgs. 267/2000, l'erogazione del servizio è subordinata al perfezionamento giuridico dell'impegno di spesa, in mancanza del quale il fornitore ha la facoltà di non eseguire la prestazione.

L'Ente può trasmettere direttamente la comunicazione d'ordine o di impegno di spesa completo di riferimenti dell'atto e CIG, oppure effettuare l'acquisto nel sistema del Mercato Elettronico Acquistinrete come indicato nel prospetto economico.

Al fine di soddisfare le vostre richieste nei tempi previsti, vi preghiamo di restituire la convenzione debitamente firmata e timbrata completa degli estremi della determinazione di impegno di spesa e CIG via PEC all'indirizzo mail@pec.immediaspa.it entro il 31 Gennaio 2019.

Distinti Saluti

IMMEDIA S.p.A.
(L'Amministratore Unico)



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso v. Emanuele, 109
89127 Reggio Calabria
Tel. 0965 797094
Fax 0965 797022



Sede Amministrativa ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Laino, 6
95126 Catania
Tel. 095 4035111
Fax 095 4035154



Filia

Palermo
Tel. 091 6834400

Siracusa
Tel. 0931 60701



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale (iv. 1.000.000,00
CF e PI 02154040608
Iscr. reg. impr. RC n° 02154040608
C.C.I.A.A. REA n° 151045
mail@pec.immediaspa.com
www.immediaspa.com



Convenzione di "CLOUD BOX Chiavi in Mano" IMMEDIA S.p.A. CAMPOBELLO DI LICATA

Art. 1 – DISPOSIZIONI GENERALI

1. La presente convenzione è stipulata tra la società Immedia spa, con sede legale in Reggio Calabria "RC" (di seguito denominata IMMEDIA) in persona del legale rappresentante pro tempore e, l'Amministrazione dell'Ente sopra citato (di seguito denominato CLIENTE) in persona del funzionario delegato;
2. Il CLIENTE ha richiesto ad IMMEDIA la fornitura dei servizi di seguito descritti: IMMEDIA fornirà al CLIENTE detti servizi alle condizioni e nei termini specificati nella presente scrittura e si impegna parimenti ad eseguirli a regola d'arte per mezzo di personale qualificato e dotato di adeguata preparazione professionale;
3. Con il presente Contratto la IMMEDIA si impegna a fornire al Cliente, dietro corrispettivo, il "Servizio Cloud Box" alle condizioni, con le modalità ed i limiti di seguito precisati;
4. Le parti convengono che i servizi garantiti dalla presente convenzione ed il relativo canone, sono quelli descritti nel prospetto economico e nelle schede di servizio qui allegate. Il prospetto economico e le schede dei servizi costituiscono parte integrante del presente accordo in quanto sottoscritto dalle parti contraenti contestualmente alla sottoscrizione della presente scrittura;
5. Gli accordi qui convenuti annullano e sostituiscono qualsiasi diversa intesa precedentemente intercorsa fra le parti; ogni modifica della presente convenzione dovrà risultare da atto scritto controfirmato dalle parti. Parimenti il prospetto economico, allegato e firmato, annulla e sostituisce quello precedente;

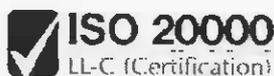
Art. 2 – PROPOSTA TECNICA

Il "Servizio Cloud Box" solleva l'Ente dalle incombenze di acquisto e gestione del server, garantisce la gestione del server da remoto, con tutti i vantaggi dell'ASP, ma senza gli svantaggi della lentezza della connettività e della delocalizzazione del database. Il servizio consta delle seguenti attività

1. Il **Servizio di Continuità Operativa**, consiste nel servizio di duplicazione di dati e programmi su i due server forniti in comodato d'uso, in tale modo in caso di guasto del server principale la continuità viene garantita dal server secondario;
2. Il **Servizio di Disaster Recovery**, consiste nella duplicazione di dati e programmi su un apparato remoto posto in cloud, su apparati gestiti da Immedia s.p.a., tali dati e programmi sono in formato crittografato così come previsto dalla normativa vigente, dal GDPR, e dalle raccomandazioni del Garante della Privacy;
3. **L'aggiornamento software dell'applicativo IMMEDIA**: consiste nell'aggiornamento dei programmi software IMMEDIA installati sul Server Cloud Box e utilizzati dal Cliente. L'aggiornamento viene eseguito da remoto ed in notturno direttamente dai tecnici IMMEDIA tramite la connessione internet del Cliente ADSL o HDSL;
4. **Gestione backup dati**: consiste nella programmazione, esecuzione e controllo del backup quotidiano e mensile dell'applicativo IMMEDIA su supporto magnetico esterno e su hard disk interno al server Cloud Box. Il servizio di Backup eseguito da remoto direttamente dai tecnici IMMEDIA tramite la connessione internet del Cliente ADSL o HDSL;
5. **Installazione presso la Vostra sede dei seguenti nostri apparati**: Server Principale, Server Secondario, Firewall, UPS, Switch, Unità di Backup esterna rimovibile RDX, Contenitore ignifugo per supporti magnetici, spazio di allocazione in Cloud ed accessori.

a. PROCEDURE APPLICATIVE

Al fine di garantire il corretto funzionamento delle procedure installate, sul Server Cloud Box verranno installate esclusivamente procedure applicative rilasciate da Halley Informatica. Nessun altro applicativo di terze parti potrà essere installato sul Server, neanche a titolo temporaneo.



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso v. Emanuele 109
89127 Reggio Calabria
Tel: 0965 797094
Fax: 0965 797022



Sede amministrativa ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Lainò, 5
95126 Catania
Tel: 095 4035111
Fax: 095 4035154



Filiali

Palermo
Tel: 091 6834400

Siracusa
Tel: 0931 60701



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale € 1.000.000.000
C.F. e P.I. 02154040808
Iscr. reg. impr. RC n° 02154040808
C.C.I.A.A. REA n° 151045
mail@pec.immediaspa.com
www.immediaspa.com

b. SERVIZI SPECIALISTICI

- Il Cloud Box, tramite Linea di connessione ad alta velocità, è gestito direttamente ed interamente da tecnici IMMEDIA per le seguenti attività:
- Backup notturno su Hard Disk interno e supporto rimovibile RDX come da specifiche delle Linee Guida per il Disaster Recovery delle P.A.;
- Aggiornamenti automatici degli applicativi Halley Informatica effettuati in orario notturno;
- Verifica giornaliera della corretta effettuazione dei backup eseguiti ed invio dei file di log ai tecnici IMMEDIA come da specifiche delle Linee Guida per il Disaster Recovery delle P.A.;
- Assistenza Sistemistica illimitata on-site sul Server entro 8 ore lavorative;
- Assistenza Hardware illimitata del Server entro 8 ore lavorative;
- Travaso dati dal Server Precedente ed eventuale travaso nel caso di sostituzione del Server Guasto;
- Gestione dei profili di accesso alle procedure Halley Informatica e Gestione degli operatori del Sistema. ivi compresa il rilascio delle password secondo normativa sulla privacy D.Lgs.196/2006;
- Gestione sicurezza accessi ai dati contenuti sul Server secondo normativa sulla privacy D.Lgs.196/2006;
- Manutenzione/Aggiornamento al sistema operativo del Server;
- Manutenzione agli archivi dati e al data base contenuti sul Server.
- Ripristino dalle copie di Backup in caso di necessità;
- Eventuale Ampliamento delle componenti Hardware del Server in caso di aumentate necessità elaborative;
- Interventi on-site per riparazione o sostituzione gratuita del server in caso di guasto entro 8 ore lavorative.
- Interventi in loco anche in caso di guasti derivanti da cause naturali come i fulmini.

Art. 3 - OBBLIGAZIONI IMMEDIA

3.1 - Aggiornamenti on-line: L'aggiornamento degli applicativi Halley Informatica verrà eseguito dai tecnici IMMEDIA automaticamente ed in orario notturno in modo da evitare di interrompere il lavoro giornaliero del Cliente;

3.2 - Backup Dati: Il backup dati da eseguirsi in orario notturno, sarà impostato con modalità automatica sul Server Cloud Box, verrà eseguito un backup quotidiano e mensile dell'applicativo Halley Informatica su supporto magnetico esterno e su hard disk interno al server Cloud Box. Quotidianamente verrà controllato l'avvenuto backup e, in caso di errore si provvederà alla risoluzione del problema;

3.3- Assistenza Hardware e Sistemistica: La IMMEDIA mette a disposizione il proprio personale tecnico per effettuare attività di assistenza hardware e sistemistica, come regolamentato negli artt. 6 e 7.

Art. 4 - OBBLIGAZIONI CLIENTE

4.1 - Server Cloud Box: Il Cliente si obbliga a custodire e conservare il Server IMMEDIA installato presso di esso con la diligenza del buon padre di famiglia, assumendo direttamente a proprio carico ogni responsabilità derivante dall'utilizzo del server medesimo ed esonerando espressamente IMMEDIA da ogni responsabilità per gli eventuali abusi e/o danni derivanti dall'uso del server. Il Cliente, inoltre, sarà in ogni momento responsabile di tutti i rischi di danneggiamento e/o perdita totale o parziale del server, quale ne sia la causa, anche se a lui non imputabile pure se per caso fortuito o di forza maggiore (artt. 11, 13, 14 DPCM 452/1997). Il Cliente deve servirsi del Server con la massima diligenza e usare detta apparecchiatura unicamente per l'attività istituzionale gestita attraverso i software IMMEDIA installati sulle apparecchiature. La IMMEDIA si riserva espressamente il diritto di verificare periodicamente il corretto utilizzo da parte del Cliente del server. Il Cliente può installare sul server esclusivamente software IMMEDIA, e non può installare altri programmi o software non autorizzati da IMMEDIA. Le attrezzature non potranno essere cedute a terzi a qualsiasi titolo. Inoltre, il Cliente non dovrà accedere al server e al firewall senza preventiva autorizzazione scritta del personale IMMEDIA. Il Server Cloud Box al termine del contratto dovrà essere riconsegnato ad IMMEDIA, nelle medesime condizioni in cui è stato consegnato fatto salvo il normale deperimento dovuto all'uso;

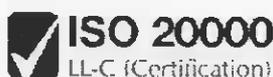
4.2 - Backup Dati: Il Cliente inserirà giornalmente il supporto magnetico nel dispositivo RDX e conserverà con diligenza i supporti magnetici. Nell'apposito contenitore ignifugo facente parte della fornitura. In nessun caso IMMEDIA potrà essere ritenuta responsabile per la distruzione, per il deterioramento o per la perdita dei supporti magnetici;

4.3 - Impegni Richiesti: Il Cliente s'impegna a corrispondere il canone come meglio descritto al successivo art. 11; sono a carico del Cliente tutte le spese occorrenti per l'utilizzo del Server, quali, ad esempio, materiali di consumo (supporti magnetici aggiuntivi dopo la fornitura iniziale), energia elettrica, connettività e simili, nonché gli interventi straordinari di manutenzione che si rendessero necessarie in conseguenza di un non appropriato uso delle attrezzature in questione.

Art. 5 - SERVIZI NON INCLUSI NEL CONTRATTO.

In caso di non funzionamento del Server, provocato da cause diverse ed estranee dal suo normale uso e usura, il ripristino non è coperto dalla presente convenzione e saranno applicate le tariffe di listino.

Immedia Prot. in partenza N. 0000382 del 15-01-2019



Sede Legale ed operativa
Reggio Calabria
 Corso v. Emanuele, 109
 89127 Reggio Calabria
 Tel. 0965 797094
 Fax. 0965 797022



Sede amministrativa ed operativa
Catania
 Viale Giuseppe Laino, 6
 95126 Catania
 Tel. 095 4035111
 Fax. 095 4035154



Filiale
Palermo
 Tel. 091 6854400
Siracusa
 Tel. 0931 60701



Immedia S.p.a. Socio Unico
 Capitale Sociale i.v. 1.600.000,00
 CF e PI 02154040608
 Iscr. reg. Impr. RC n° 02154040608
 C.C.I.A.A. REA n° 151045
 mail@pec.immediaspa.com
 www.immediaspa.com



Si citano, a puro titolo di esempio, i seguenti casi:

- a) guasti nell'alimentazione di rete elettrica, negli impianti di condizionamento dell'aria o di controllo dell'umidità o simili;
- b) guasti causati da incuria e/o accumuli di polvere;
- c) guasti derivanti da cause accidentali di qualsiasi genere ed origine, calamità naturali (incendi, inondazioni e allagamenti, terremoti, eventi atmosferici, ecc.) ad eccezione dei guasti derivanti dai fulmini;
- d) interventi non portati a buon fine a causa di scioperi o per eventi imputabili al Cliente;
- e) guasti causati da modifiche effettuate da personale non IMMEDIA;
- f) ubicazione delle apparecchiature in locali non consone.

Art. 6 - DURATA DELLA CONVENZIONE

La presente convenzione è valida ed efficace per il periodo indicato nel prospetto economico per tutti i dipendenti ed amministratori del CLIENTE.

Art. 7 - PERIODO DI DISPONIBILITA' DEI SERVIZI DI ASSISTENZA

Con periodo di disponibilità dei servizi s'intende l'intervallo di tempo giornaliero durante il quale il CLIENTE può contattare IMMEDIA per la segnalazione di problemi.

Il periodo di disponibilità dei servizi è descritto nelle schede di servizio e dettagliato nella colonna "Canali di erogazione e periodo di disponibilità per la richiesta del servizio"

Le festività a carattere locale e nazionale non sono comprese nella dizione "dal lunedì al venerdì".

Eventuali prosecuzioni dell'intervento o eventuali servizi richiesti al di fuori del periodo di disponibilità, saranno forniti a seguito di richiesta scritta del CLIENTE, subordinatamente alle disponibilità di IMMEDIA, a norma delle tariffe e condizioni in vigore per i servizi su richiesta.

Art. 8 - TEMPI D'INTERVENTO PER ASSISTENZA APPARATI E SISTEMISTICA

L'intervento verrà effettuato dal personale tecnico IMMEDIA con un tempo massimo di 8 ore lavorative dall'apertura della segnalazione, secondo il periodo di disponibilità dei servizi come specificato nell'art. 9.

Art. 9 - PERIODO DI DISPONIBILITA' SERVIZIO

9.1 - Con periodo di disponibilità dei servizi s'intende l'intervallo di tempo giornaliero durante il quale il Cliente può contattare la IMMEDIA per la segnalazione di problemi. Il periodo di disponibilità dei servizi è il seguente: dal lunedì al venerdì 8.45 -13.45 / 15.00 - 18.00. Le festività a carattere nazionale e locale non sono comprese nella dizione "dal lunedì al venerdì".

9.2 - Eventuali interventi o servizi richiesti al di fuori dell'orario di lavoro, saranno forniti a seguito di richiesta scritta del Cliente, subordinatamente alle disponibilità della IMMEDIA a fronte di una maggiorazione del 40% sulle tariffe in vigore, con esclusione dell'addebito per le parti di ricambio ed i materiali eventualmente impiegati.

ART. 10 FATTURAZIONE E PAGAMENTI

1. Il corrispettivo della convenzione, indicato nel prospetto economico, verrà fatturato in un'unica soluzione annuale.

2. Ai sensi e per gli effetti dell'art.3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136, le parti si assumono gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla predetta disposizione.

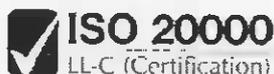
3. I pagamenti effettuati oltre il termine pattuito verranno contabilizzati al tasso previsto dall'art. 5 del D.Lgs 231/2002. In caso di mancato o ritardato pagamento, nei termini di cui sopra IMMEDIA si riserva il diritto di sospendere la fornitura dei servizi facenti parte della presente convenzione.

4. Il CLIENTE non potrà compensare gli importi dovuti ai termini della presente convenzione con eventuali diritti o pretese vantati nei confronti di IMMEDIA.

5. Ai sensi dell'Art. 191 del D.Lgs. 267/2000 l'erogazione del servizio è subordinata al perfezionamento giuridico dell'impegno di spesa, in mancanza del quale il fornitore ha la facoltà di non eseguire la prestazione; il CLIENTE dovrà comunicare l'impegno e la copertura finanziaria utili per l'emissione delle relative fatture.

IMMEDIA S.p.A.
(L. Amministratore Unico)

Il Cliente



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso V. Emanuele, 109
89127 Reggio Calabria
Tel. 0965 797094
Fax 0965 797022



Sede amministrativa ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Lainò, 6
95126 Catania
Tel. 095 4035111
Fax 095 4035154



Filiali

Palermo
Tel. 091 6834400

Siracusa
Tel. 0931 60701



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale iv. 1.000.000,00
C.F. e P.I. 02154040808
Iscr. reg. impr. RC n° 02154040808
C.C.I.A.A. REA n° 151045
mail@pec.immedia.aspa.com
www.immedia.aspa.com



DICHIARAZIONE DI CONFORMITA' ALLA NORMATIVA PRIVACY ATTESTANTE I CRITERI ADOTTATI DALLA IMMEDIA S.p.A NELLA GESTIONE DEI SERVIZI E DELLE ATTIVITA' INERENTI I CONTRATTI STIPULATI CON I PROPRI CLIENTI.

La società IMMEDIA S.p.A. avente sede legale in Reggio Calabria, Corso Vittorio Emanuele III, 109 Scala D, P.Iva. n. 02154040808. Titolare dei trattamenti posti in essere per l'espletamento delle attività e dei compiti inerenti i contratti stipulati con i propri clienti, in ottemperanza a quanto disposto dal Regolamento Europeo Privacy (GDPR) 679/2016 e dal Codice in materia di protezione dei dati personali D.lgs.196/2003 integrato con le modifiche introdotte dal D.Lgs.101/2018, in qualità di **RESPONSABILE ESTERNO DEI TRATTAMENTI** si impegna conformemente a quanto disposto dall'art. 28 del GDPR a :

- trattare i dati ai soli fini della esecuzione delle attività e dei compiti previsti dal contratto vigente tra le parti;
- rispettare i principi di cui all'art. 5 del GDPR;
- adottare tutte le misure richieste ai sensi dell'art. 32 del GDPR in materia di "Sicurezza del trattamento" ed ai sensi dell'art. 6 in materia di "Licita del Trattamento". in particolare: i trattamenti dei dati avverranno in maniera lecita e corretta mediante strumenti automatizzati, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità dei trattamenti posti in essere e, comunque, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni previste dall'articolo 32 GDPR. I dati saranno trattati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza interne sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati;
- garantire che le persone all'interno della propria azienda, autorizzate a vario titolo al trattamento dei dati, si siano impegnate alla riservatezza;
- a non ricorrere ad altro responsabile senza previa autorizzazione scritta da parte del titolare;
- ad assistere il titolare con misure tecniche ed organizzative adeguate al fine di soddisfare l'obbligo del titolare di dare seguito alle richieste di esercizio dei diritti dell'interessato;
- a cancellare/resituire tutti i dati al termine della prestazione dei servizi relativi ai trattamenti posti in essere ed a cancellare le copie esistenti;
- mettere a disposizione del Titolare tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi previsti dalla normativa vigente;
- trattare i dati ai soli fini dell'espletamento dell'incarico ricevuto;
- ad informare il Titolare del trattamento dell'Ente in caso di violazione delle norme del Regolamento Europeo e/o del Codice Privacy.

La IMMEDIA S.p.A in qualità di RESPONSABILE ESTERNO DEI TRATTAMENTI per l'espletamento delle attività e dei compiti inerenti i contratti stipulati con i propri clienti, conformemente a quanto disposto dall'art 30 del GDPR dichiara di avere adottato un REGISTRO INTERNO DELLE ATTIVITA' DI TRATTAMENTO per i trattamenti svolti per conto dei Titolari contenente:

- il nome ed i dati di contatto del Responsabile del Trattamento;
- i dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati;
- le categorie dei trattamenti effettuati per conto del Titolare;
- una descrizione generale delle misure di sicurezza tecniche ed organizzative adottate dall'azienda ai sensi dell'art. 32 paragrafo 1

Sul nostro sito dell'azienda www.imediaspa.com nel link relativo alla Privacy GDPR sono resi disponibili e scaricabili i sotto elencati documenti:

- l'Informativa generale Privacy;
- l'informativa per i dati trattati tramite il sito dell'azienda.
- I dati di contatto del DPO;

Il modello di nomina della società in qualità di Responsabile esterno dei trattamenti posti in essere in virtù dei contratti stipulati.

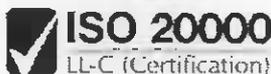
Di tutto quanto sopra informato e altresì ammonito dei diritti che mi competono, che integralmente sono trascritti in calce alla presente, il sottoscritto

DICHIARA IL PROPRIO CONSENSO

alla suindicata IMMEDIA SPA al trattamento dei dati personali de quibus nelle forme e nei termini indicati.

IMMEDIA S.p.A.
(L. Amministratore Unico)

Il Cliente



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso V. Emanuele 109
89127 Reggio Calabria
Tel. 0965 797094
Fax. 0965 797022



Sede am. va ed operativa

Catania
Via. e Giuseppe Garibaldi, 5
95126 Catania
Tel. 095 4035111
Fax. 095 4035154



Filia

Palermo
Tel. 091 6854100
Siracusa
Tel. 0931 60701



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 1.000.000,00
C.F. e P.I. 02154040808
Iscr. reg. imbr. RC n° 02154040808
C.C.I.A.A. REA n° 151045
mail@pec.immediaspa.com
www.immediaspa.com



TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

Ai sensi dell'art.3, della Legge n.136 2010 e successive modifiche, le parti si impegnano a rispettare puntualmente quanto previsto dalla predetta disposizione in ordine di tracciabilità dei flussi finanziari. Le parti si impegnano a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla prefettura-ufficio territoriale del Governo della provincia ove ha sede la stazione appaltante, della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria. Ai sensi dell'art. 3, comma 9-bis della legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche, il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni costituisce causa di risoluzione del contratto.

Le parti si danno atto, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt.1341 e 1342 Codice Civile, di aver ben letto e di esplicitamente e specificatamente approvare tutti gli articoli del presente Contratto.

IMMEDIA S.p.A.
(L. Amministratore Unico)

Il Cliente

Immedia Prot. in partenza N. 0000382 del 15-01-2019



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso V. Emanuele, 109
89127 Reggio Calabria
Tel. 0965 797094
Fax 0965 797022



Sede amm.va ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Lainò, 6
95126 Catania
Tel. 095 4035111
Fax 095 4035154



Filia I

Palermo
Tel. 091 6834400
Siracusa
Tel. 0931 60701



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 1.000.000,00
C.F. e P.I. 02154040808
Iscr. reg. impr. RC n° 02154040808
C.C.I.A.A. REA n° 151045
mail: @pec.immediaspa.com
www.immediaspa.com

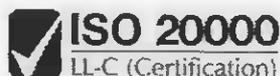
PROSPETTO ECONOMICO PER IL PERIODO 01/01/2019 - 31/12/2019

È possibile effettuare l'acquisto in MePA - Acquistinrete con TRATTATIVA DIRETTA al codice: RIPCONV_ASS

La somma di euro 4.500,00 + IVA di legge,
per il periodo 01/01/2019 - 31/12/2019 è stata impegnata con
atto di Determinazione n. _____ del _____
impegno di spesa n° _____ del _____
stipula MePA n° _____ del _____
C.I.G. _____

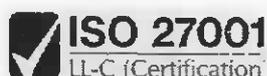
IL CLIENTE (timbro e firma)

Immedia Prot. in partenza N. 0000382 del 15-01-2019



Sede legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso V. Emanuele 09
89127 Reggio Calabria
Tel. 0965 797094
Fax 0965 197022



Sede amministrativa ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Lauro 5
95126 Catania
Tel. 095 403511
Fax 095 4035154



Management
System
UNI 11352:2014



Palermo

Tel. 091 6834400

Siracusa

Tel. 0931 60701



ISO 9001

Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale (iv.) 1.000.000,00
C.F. e P.I. 02154040808
Iscr. reg. imp. RC n° 0154740808
C.C.I.A.A. REA n° 151045
info@immediaspa.com
www.immediaspa.com